

SIソーラー アフターサービスについて

Ver.1.3

■ インデックス

- 01** アフターサービスご依頼前の確認事項について ————— P2
- 02** アフターサービスの流れについて ————— P3
- 03** 不具合確定時のアフターサービスの流れについて ————— P4
- 04** 各取扱いメーカー、サポート公式LINEのお問い合わせ先について — P5

01 アフターサービスご依頼前の確認事項について

お問合せいただく前にあらかじめ確認事項を以下にまとめております。
必ずご一読いただき、ご確認・ご準備等をしたうえでお問い合わせようお願いいたします。

「売電量・売電金額・発電量」が少なくなった？

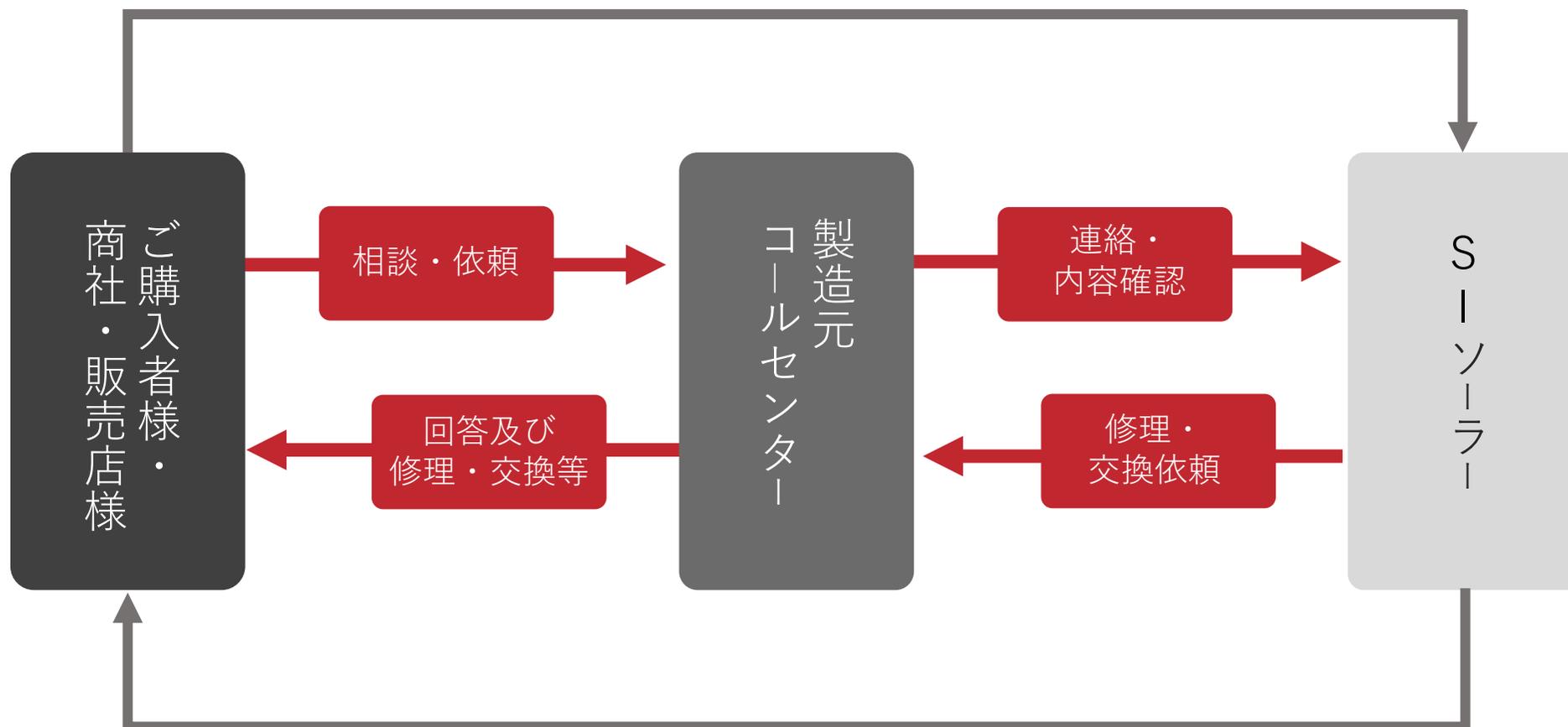
- ご確認事項①** 余剰売電の場合は自家消費が多くなっていませんか？
発電モニターなどで発電量と自家消費量を前年比や前月比でご確認してください。
- ご確認事項②** 電圧上昇抑制が起きていませんか？
発電モニターのエラー履歴や抑制履歴をご確認してください。
確認方法は取扱説明書をお読みになるか、各製造元コールセンターにお問い合わせしてください。
- ご確認事項③** 太陽光発電モジュールに影が生じていませんか？
夏は発電が良いが、冬は発電が悪いといった場合は影の影響が考えられます。
- ご確認事項④** パワーコンディショナが正常動作しているかをご確認してください。
パワーコンディショナの動作ランプや発電モニターで動作状況が確認可能です。
確認方法は取扱説明書や各メーカーコールセンターにお問い合わせしてください。

取扱説明書が見当たらない場合や各製造元に問い合わせするか迷った場合は、SIソーラー公式LINEにお問い合わせしてください。
不具合発生時は各メーカーの製品保証書の規定に準じます。製品保証であっても分析費用や交換費用が有償の製品もございます。
必ず保証書をお手元にお問い合わせをお願いいたします。

02 アフターサービスの流れについて

公式LINE等は直接連絡

※メーカーなどへ電話が繋がりにくい場合お使いください

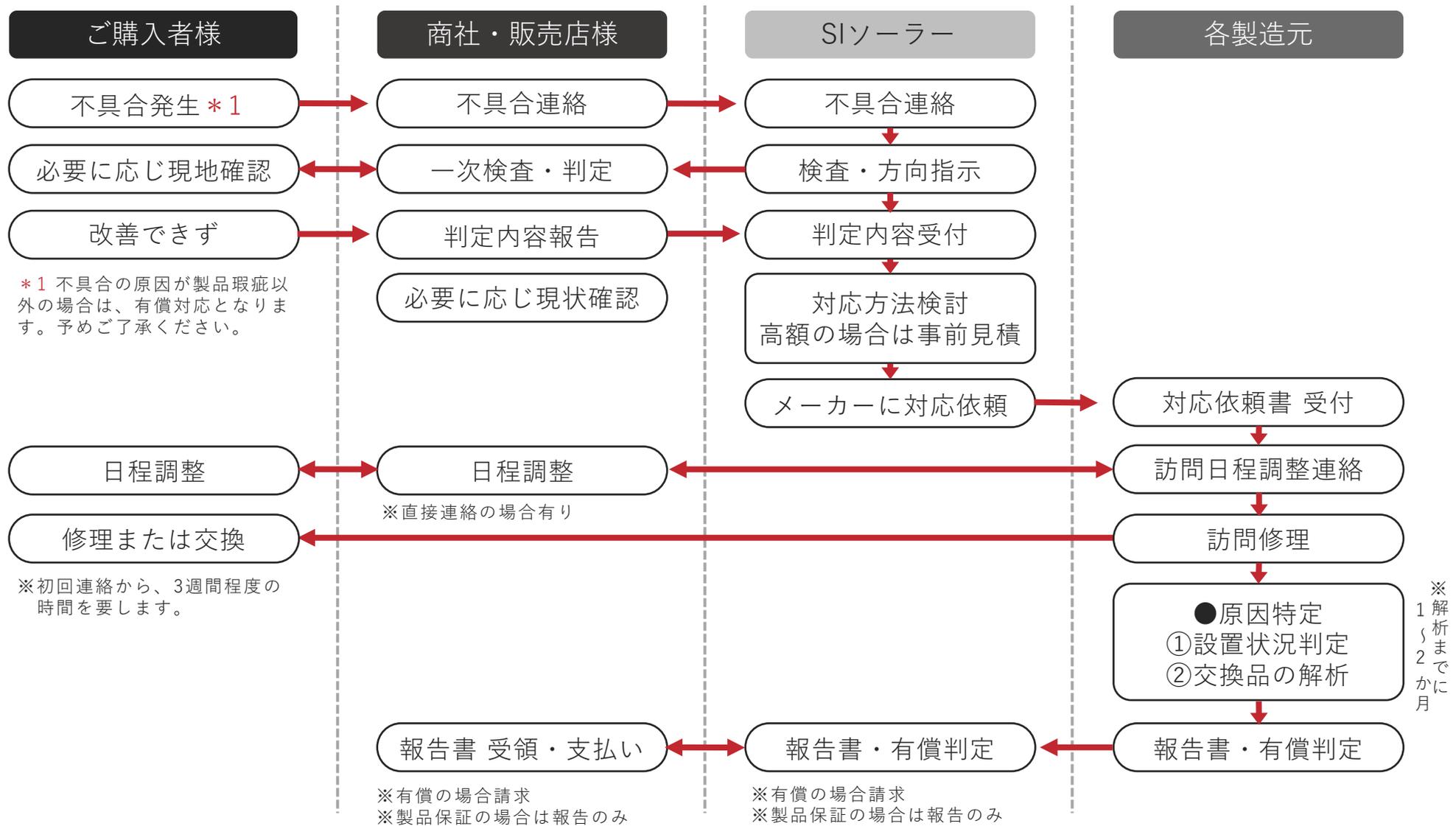


公式LINEのビデオ通話で確認および回答

※各製造元コールセンターにご連絡いただいた場合でも機器不具合以外が原因の際には
SIソーラーから直接ご連絡させていただく場合がございます。

03 不具合確定時のアフターサービスの流れについて

※SIソーラーがご購入者様と直接契約工事を行っている場合はこの限りではありません。



04 各取扱いメーカー、サポート公式LINEのお問合せ先について

ご使用中の製品をご確認のうえ、該当する製造元のコールセンターなどへお問い合わせをお願いいたします。

なお、お電話がつかない場合などは、ページ下部に記載のサポート公式LINEまでご連絡をお願いします。

製造元	連絡先	修理・交換対応業者	修理方法
SIソーラー	SIソーラーサポート公式LINE	株式会社SIソーラー *1	是正または 本体交換 *2
LONGi Solar Technology	代表電話 03-6459-0528	株式会社SIソーラー *1	本体交換 *2
Tesla Japan	コールセンター 0120-312-441	株式会社SIソーラー *1	本体交換 *2
デルタ電子	コールセンター 0570-550-065	デルタ電子株式会社 *1	現地修理対応 本体交換 *2
ダイヤゼブラ	不具合等の問い合わせ番号 0120-885-394	ダイヤゼブラ電機株式会社 *1	現地修理対応 本体交換 *2
オムロン	顧客専用ダイヤル 0120-366-053	オムロンソーシアル ソリューションズ株式会社 *1	現地修理対応 本体交換 *2
パナソニック	電設資材コールセンター 0120-878-082	パナソニック株式会社 *1	現地修理対応 本体交換 *2

※1 協力会社等を含む

※2 保証規定に従い残評価額で返金対応の場合も有り、製品保証規定以外の対応は有償

SIソーラーサポート公式LINE <https://lin.ee/NOB6RDy/>

※お問合せの状況により、お時間をいただく場合がございます。

