



# Powerwall Quick Guide

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 1. 設置前の準備              |     |
| 1) テスラアカウントの作成         | P2  |
| 2) テスラアプリのダウンロード       | P3  |
| 2. テスラアプリへのサインイン       | P4  |
| 3. テスラアプリを使う           | P5  |
| 4. 運転モードの種類と基本的な動き     | P12 |
| 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力 | P14 |
| 6. 故障かな？               | P21 |
| 7. お問い合わせ              | P22 |



左記QRコードより、  
サポート のページもご確認ください。



オーナーズマニュアルもWEBでご覧いただけます。  
安全にご使用頂くため、ご使用前に必ずご一読ください。

## 1. 設置前の準備

こちらの頁は工事日前日までに行ってください

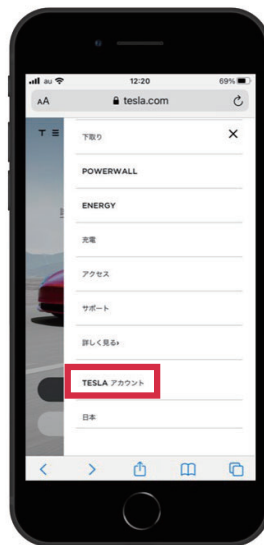
設置工事の前日までに、1) テスラアカウントの作成、2) テスラアプリのダウンロードを行ってください。

※ すでにテスラアカウント、テスラアプリを取得済み場合、これらの作業は不要です

### 1) テスラアカウントの作成



a



b



c

a. テスラ ウェブサイト ([https://www.tesla.com/ja\\_jp](https://www.tesla.com/ja_jp)) にアクセス

b. サイト右上のメニューバー ≡ から、TESLAアカウント をクリック

c. 画面の下部 **アカウントを作成** をクリック

d. 氏名、メールアドレス、パスワード等を入力  パスワードの設定条件を次ページに記載しています。

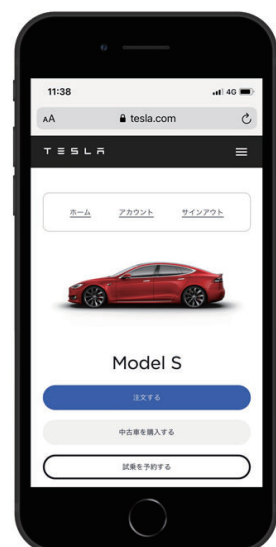
e. **アカウントを作成** をクリック。アカウントが作成されました



d



e



## 1. 設置前の準備

こちらの頁は工事日前日までに行ってください

### 2) テスラアプリのダウンロード

ご自身のモバイル端末（スマートフォン、タブレット）から、アプリストアにアクセスし、テスラアプリをダウンロードしてください。



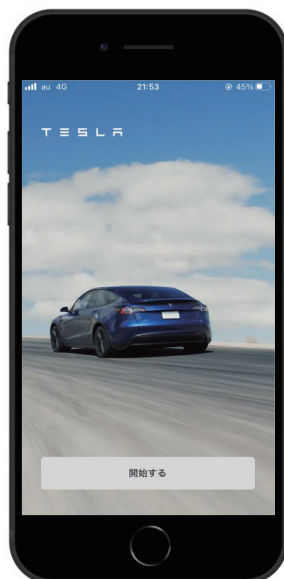
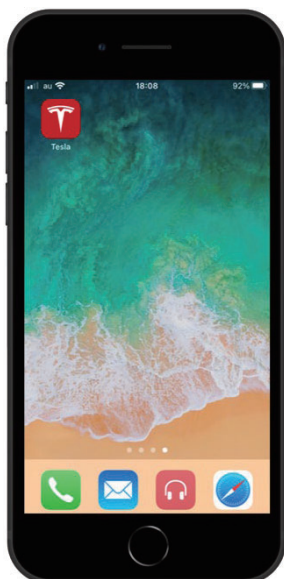
#### ご注意：パスワードの設定条件

- ① 8文字以上でお願いします
- ② 英字【a~z 若しくは A~Z】の中から1文字以上ご使用下さい
- ③ 数字【0~9】の中から1文字以上ご使用下さい
- ④ 特殊文字【!@#\$% ^&\_\*-+={ } [ ] | \ ; ' " ' < > , . ? / - `】の中から1文字以上ご使用下さい

【作成例】tesla&2024 や pw13.5kWh

ダウンロードしたアプリを開くとサインインのページが開きます。1) で作成したテスラアカウントのメールアドレス、パスワードを入力してサインインします。

Powerwall設置工事完了後、Powerwallとお客様のアカウントが紐づけされると、アプリ上にお客様のPowerwallが表示されます。



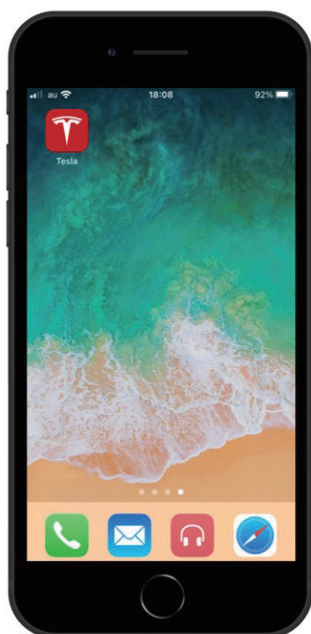
設置工事完了後、お客様のアカウントとPowerwallが紐づけられるまでは、「製品が見つかりません」と表示されます

## TESLA APP FOR POWERWALL



## 2. テスラアプリへのサインイン

テスラアプリへご自身のテスラアカウントでサインインしてください。  
テスラアプリを使えば、いつでも、どこからでもPowerwallをコントロール・  
管理したり、稼働状況を確認することができます。



アプリの起動

アプリのアイコンを  
クリックしてテスラアプリを  
起動します



開始画面

開始するをクリックして  
Teslaアプリをスタートさせます。



サインイン画面

ご自身のテスラアカウントの  
メールアドレス・パスワードで  
サインインします

### 3. テスラアプリを使う

#### ホーム画面

ホーム画面では、現在のPowerwallの蓄電量やリアルタイムの電気の流れ  
各種メニューを選択できます。



Powerwallの現在の状態が表示されます

太陽光発電システムの発電量  
太陽光発電システムがあるお客様のみ表示されます。

ご自宅で使用されている電力量

電力系統への売電と放電の表示  
(売電している時はマイナス表示)

Powerwallの蓄電量%及び充放電の電力量  
(充電時はマイナス表示)

※ 緑のラインで電気の流れを表しています。

#### その他、表示説明



お客様のサイト名が表示されます  
クリックする事で任意に名前を変更できます

お客様情報の設定が出来ます

各種メニューを選択できます  
それぞれについて、次ページ以降で説明します

※ テスラのお車をお持ちの場合には、画面全体をスライドさせることで、Powerwallのページと車のページを切り替えて表示させることができます

### 3. テスラアプリを使う

#### 1) エネルギー

エネルギーの画面では、各電気の流れを確認する事が出来ます。

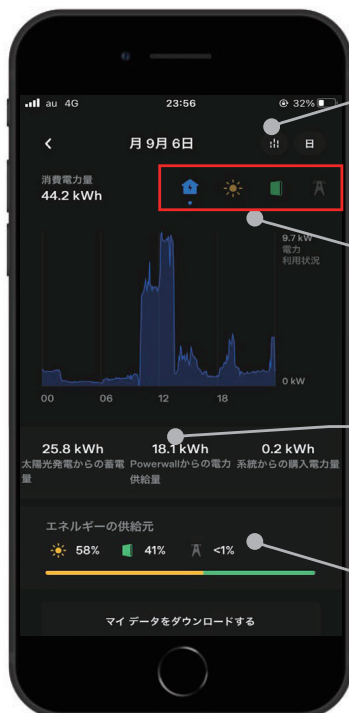


表示している日時

日／週／月／年／累計 など表示する  
期間を選択できます

csv形式でデータをダウンロードすることが  
できます

#### グラフの見方



グラフに色が付き、一目で分かりやすくな  
ります

自宅、太陽光、Powerwall、系統の  
4種類のグラフを確認できます

電力量の詳細を確認できます

エネルギーの供給元/供給先を%で確認で  
きます

## 2) インパクト

太陽光、蓄電池からの自家消費率、導入によるインパクトを確認する事が出来ます。



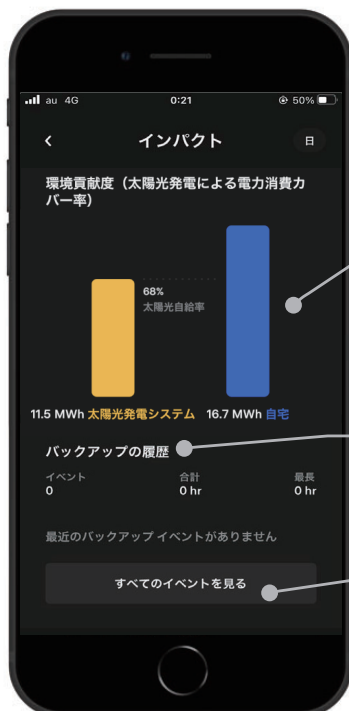
表示している日時

日／週／月／年／累計 など表示する期間を選択できます

エネルギーの自給率を確認できます

Powerwall、太陽光発電の導入により節約できた金額の推定値を確認できます

## 停電時のバックアップ履歴



Powerwall、太陽光発電の導入により環境にどの程度貢献したかを表します

停電時にバックアップした履歴

過去に停電時にバックアップした履歴

### 3) 設定

運用モード変更等の設定変更が出来ます。運転モードの内容はP12をご参照ください。



運転モードの設定・変更など  
Powerwallの運転に関する設定を行うことができます

Storm WatchのON、OFFの切り替え  
を行うことができます

電気料金プラン※の設定を行います

Wi-Fiの設定を行います

Backup Gatewayのシリアル番号などが確認  
できます

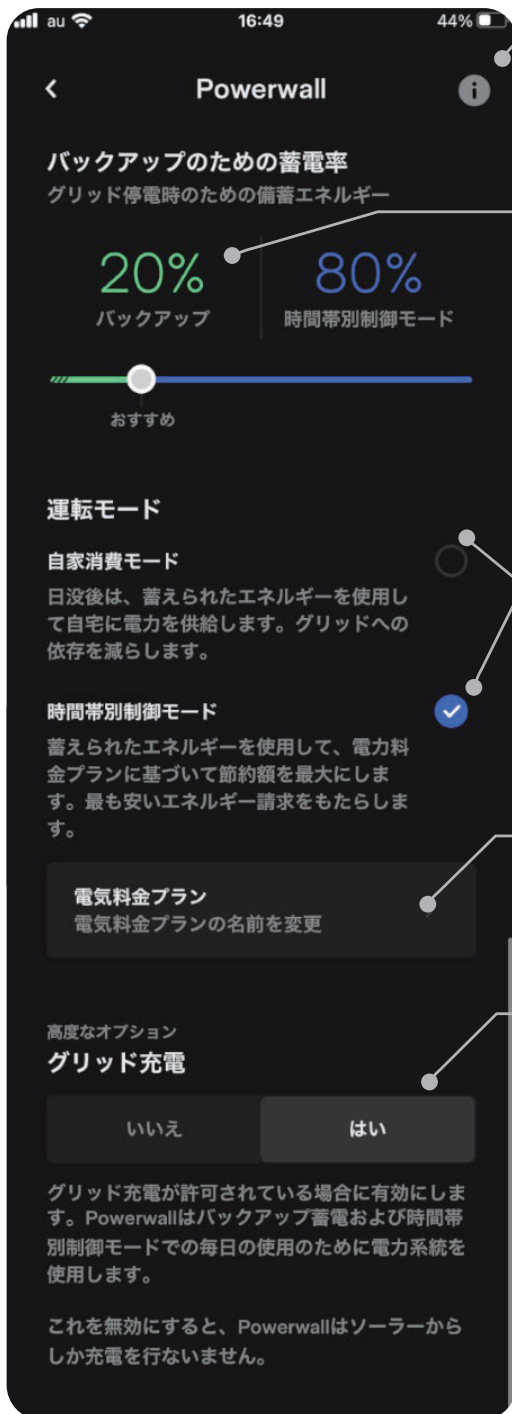
#### ※ 電気料金プランの設定について

電気料金プランをきちんと設定することで、Powerwallは設定された電気料金をもとに最適に運転します。そのため、ご自身で契約されている最新の電気料金をご確認頂き、入力してください。

電気料金には、「①電力量料金 / 従量料金」+「②燃料費調整単価」+「③再生可能エネルギー発電促進賦課金単価」の合計を入力してください。昨今、これらの金額が上昇しています。最新の情報を都度ご確認頂き、設定をお願いいたします。

#### 3-1) 設定＞Powerwall

運用モードの設定、変更を行うことができます。運転モードの内容はP12をご参照ください。



Tesla ウェブサイトのサポートページで  
関連する項目を確認することができます

停電などのために、常にキープしておく  
蓄電率を1%単位で設定できます



※公式サポートページへの  
リンクURLです  
QRコードの読み取りや  
ポインタをマウスオンすると  
ジャンプします

運転モードを、自家消費モード、時間帯制  
御モードから選択できます  
ご希望のモードをクリックし、チェックし  
てください

各モードについては、P12をご覧ください

電気料金プランを設定できます  
電気料金プランの編集もこちらから行えま  
す

電力系統から充電をするか選択できます※

※「いいえ」を選択すると、いかなる時も  
系統から充電されません。  
太陽光発電システムがない場合や、太陽  
光発電を十分利用できない場合、「バッ  
クアップのための蓄電率」の設定数値に  
関わらず徐々に蓄電率が下がります。  
蓄電率が0%の状態が続くと故障の原因  
になります。そのため、通常は「はい」  
で運用してください。

### 3. テスラアプリを使う

#### 3-2) 設定＞ Storm Watch

Storm WatchのON、OFFの切り替えを行うことができます。



Tesla ウェブサイトのサポートページで関連する項目を確認することができます

##### <Storm Watchとは>

台風など停電を引き起こす可能性のある災害を予測すると、運転モードの設定に関わらず、自動的にフル充電を行います。

予測された台風等が過ぎ去り、停電の可能性がなくなると自動的に通常の運転に切り替わります。

#### 3-3) 設定＞電気料金プラン

Powerwallを最適に運転するための基となる電気料金プランを入力できます



クリックすることで、電気料金プランの設定をすることができます

ご自身でご契約中の電気料金プランをご準備してから開始してください

詳細の入力の仕方はP14をご参照ください

入力する電気料金には、「①電力量料金/従量料金」、「②燃料調整単価」、「③再生可能エネルギー発電促進賦課金単価」の合計金額を入力します。

各金額については、ご契約中の電気会社のウェブサイトや電気料金の明細で確認できます。

### 3. テスラアプリを使う

#### 3-4) 設定＞Wi-fi

Wi-Fiの設定を行うことができます。



利用するご自宅のWi-Fiを選択して、設定してください

#### 3-5) 設定＞マイホーム情報

Backup Gatewayのシリアル番号の確認、Powerwallの設置住所の確認・編集ができます



Backup Gatewayのシリアル番号を確認できます

Powerwallの設置住所の確認・編集ができます

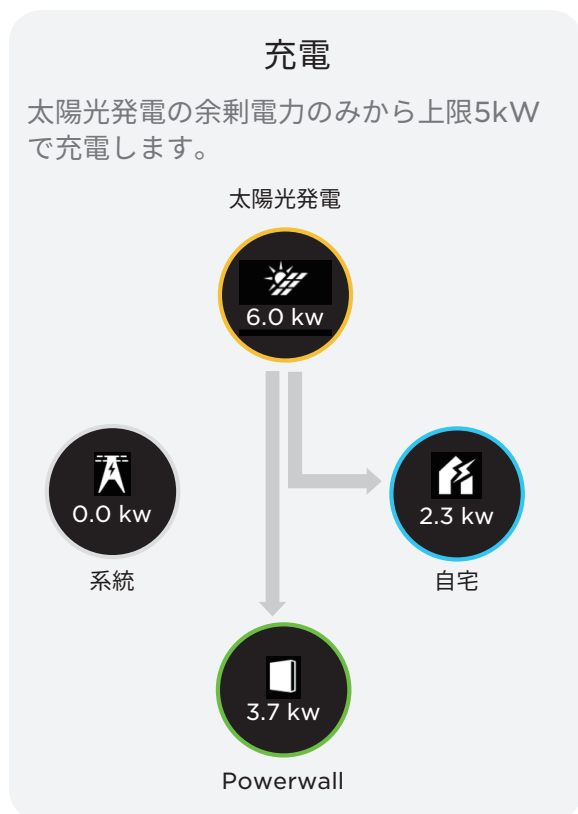
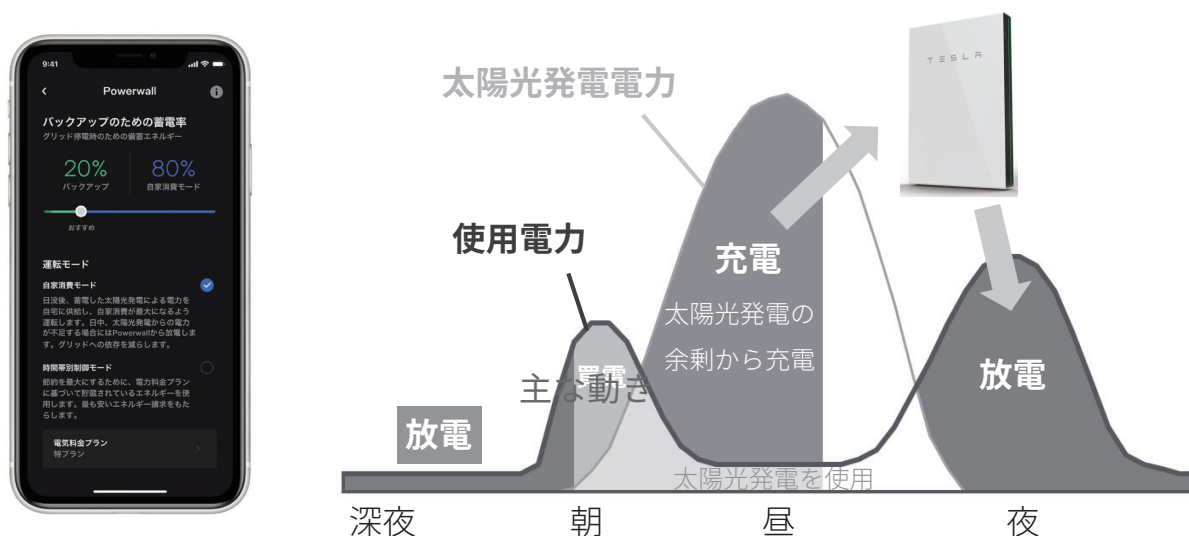
## 4. 運転モードの種類と基本的な動き

運転モードには、①自家消費モード、②時間帯別制御モードがあります。

### ① 自家消費モード

- 太陽光発電の余剰分を蓄電、太陽光発電による電力の不足時に放電して自家消費が最大になるよう運転します。
- 系統からPowerwallへ充電したり※、Powerwallに蓄電した電力が系統へ流れること（売電）はありません。

※ Storm Watch稼働時やバックアップのための蓄電率の設定値を下回ったときを除く



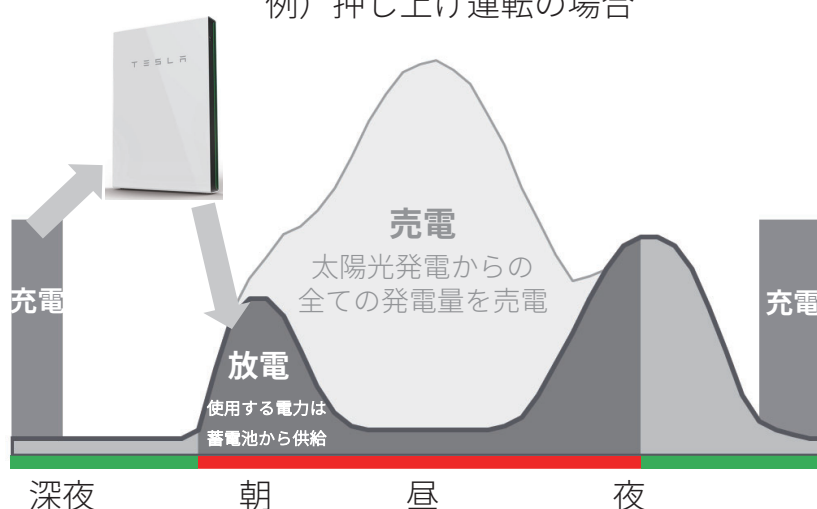
## ② 時間帯別制御モード

- 設定された「電気料金プラン」と太陽光の発電量に応じて節約効果を最大化するように自動的に充電と放電を行います
- 押し上げ運転を希望の場合は、この時間帯別制御モードを選択してください
- 太陽光発電がある場合、「自家消費」、「ピークシフト」、「押し上げ」で節約効果が大きくなるようPowerwallが自動的に運転します
- 電力料金プランの設定によっては充放電しない場合があります\*

\*夜間とピークで15%以上の金額差がない場合など



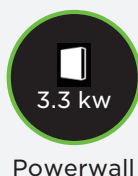
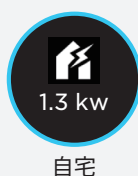
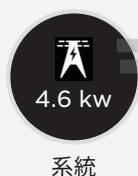
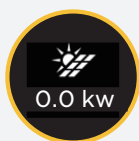
例) 押し上げ運転の場合



## 充電

夜間設定の時間帯に電力システムから充電。ピーク時にPowerwallから十分放電できるように充電する時間帯をPowerwallが判断します。

太陽光発電

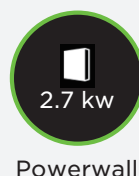
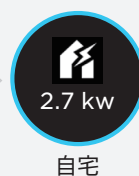
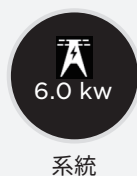
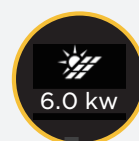


Powerwall

## 放電

自宅の電力消費に合わせてPowerwallから上限5kWで放電し、できるだけ太陽光の発電を押し上げ。ピークの時間帯に優先して放電します。

太陽光発電



Powerwall

## 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力

ご契約されているの電気料金プラン、内容を確認して入力してください。  
電気料金には、「①電力量料金 / 従量料金」＋「②燃料費調整単価」＋「③再生可能エネルギー発電促進賦課金単価」の合計を入力してください。

注：時間帯制御モードをご利用のお客様は皆様、カスタム料金プランを選択して設定してください（電気料金プランが固定料金・押しあげ運転を希望で、自家消費よりも経済面を優先して運転したい場合など）。



季節や月、時間帯で電気料金が異なる場合は「カスタム料金プラン」を選択し、電気料金の詳細を入力します

詳細の手順はP15をご覧ください

一年を通して、季節や時間帯で電気料金が変わらない場合は「固定料金」を選択し、電気料金の詳細を入力します

詳細の手順はP16をご覧ください

※ 時間帯制御モードをご利用の場合は、ページ冒頭の注釈の通り、「カスタム料金プラン」を選択して入力してください

### ご契約の電気料金の内訳の確認方法

ご契約の電気料金は、最新の情報を確認のうえ、「①電力量料金 / 従量料金」＋「②燃料費調整単価」＋「③再生可能エネルギー発電促進賦課金単価」の合計を入力してください。

多くの場合それぞれ、以下で確認することができます。

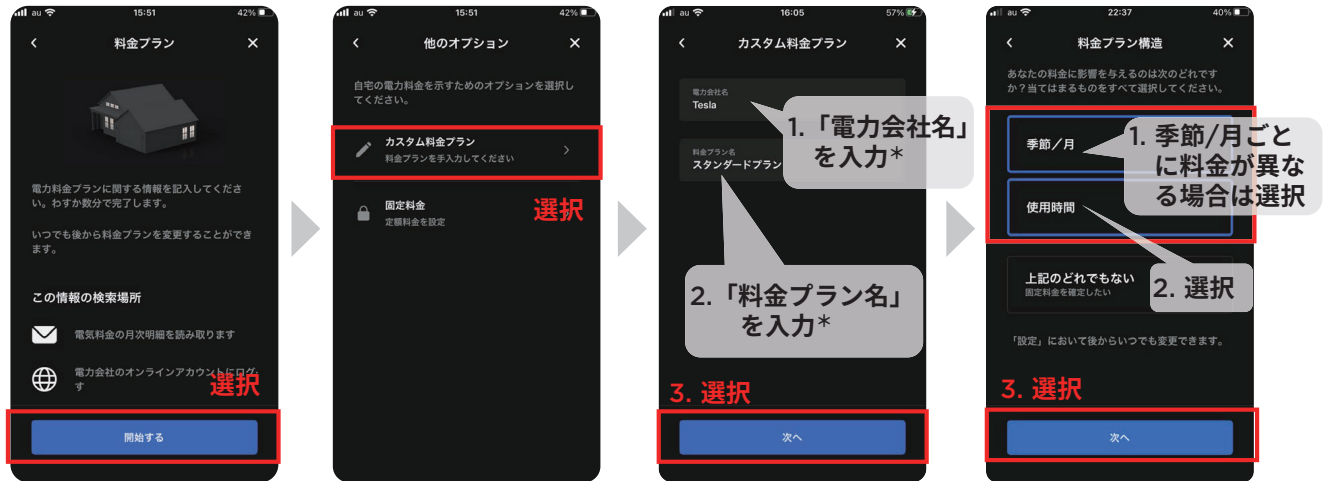
① 電力量料金 / 従量料金、②燃料費調整単価  
：ご契約中の電力会社のWebサイトや明細書

③ 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価  
：ご契約中の電力会社のWebサイトや明細書、資源エネルギー庁のサイト等  
参照▶▶▶ [https://www.enecho.meti.go.jp/category/saving\\_and\\_new/saiene/kaitori/surcharge.html](https://www.enecho.meti.go.jp/category/saving_and_new/saiene/kaitori/surcharge.html)

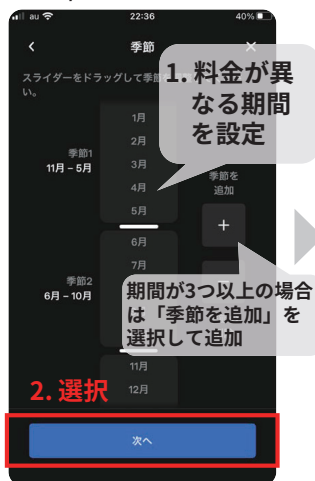
## 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力

### ① カスタム料金プラン

季節・月・時間帯で電気料金が異なる場合、固定料金をご契約で時間帯制御モードをご利用の場合（例：押しあげ運転）は、「カスタム料金プラン」を選択し、下記を参考に入力してください。



#### 「季節/月」を選択した場合



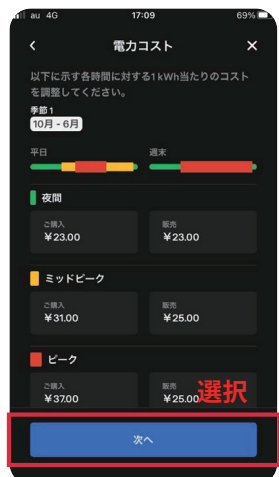
#### 「使用時間」を選択した場合



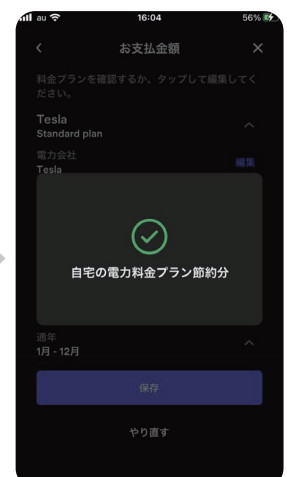
1. ご自身の電気料金プランと同様の時間帯をスライドさせて設定

2. 料金が3段階以上の場合は「時間を追加」を選択して追加

- ピーク：最も料金が高い時間帯
  - ミッドピーク：中間料金の時間帯
  - 夜間：料金が安い時間帯
  - スーパーオフピーク：最も料金が安い時間帯\*
- \*4段階料金の場合に使用



1. 土日の料金設定が平日と異なる場合は、「就業日とおなじスケジュール」のチェックを外し、同様の手順で設定



設定完了

## 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力

### ② 固定料金

一年を通して、季節や時間帯で電気料金が変わらない場合は「固定料金」を選択し、電気料金の詳細を入力してください。

1. 「電力会社名」を入力\*

2. 「料金プラン名」を入力\*

3. 選択

\* 名称は自由に設定可能です

1. ご購入 (買電料金)、販売 (売電料金)\*を入力

\* 売電がない場合には、0.01を入力してください (「0または空欄」で設定ができないため)

2. 選択

設定完了

## ◆ 電気料金プランの入力時の注意

## 1) 売電価格＞買電価格 の時間帯の電気料金の入力について

「販売（売電価格）」を「ご購入（買電価格）」より高く設定できません\*。  
買電価格を高く入力すると、「無効な価格」のエラーが表示されます。  
そのため、売電価格＞買電価格の場合には、下記を参考に設定してください。



【1】太陽光発電時間帯（FIT売電をしたい時間帯）には、「ご購入」に「販売」と同値を入力してください

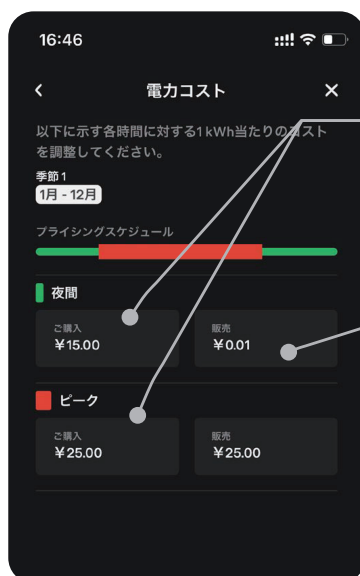
【2】太陽光発電のない時間帯（FIT売電が不要な時間帯）には、「販売」に0.01を入力してください

|                       | ご購入（買電）                       | 販売（売電）              |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 太陽光発電のない時間帯<br>（例：夜間） | ご契約の電気料金<br>（買電※）             | 0.01<br>*夜間に売電しないため |
| 太陽光発電時間帯<br>（例：ピーク）   | 売電価格と同値<br>* 売電＞買電価格の入力できないため | ご契約のFIT売電価格         |

注：本入力により最適に運転することができますが、インパクト画面等における電気料金関連の表示に誤差が生じることがあります。

## 2) その他

- ・「夜間」と「ピーク」の間で15%以上金額差がないと充放電を行いません。
- ・各金額は「0または空欄」で設定できません。この場合、0.01を入力下さい。



15%以上の金額差をつけて入力

「0または空欄」で設定したい場合は0.01を入力

## 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力

### 入力例① 売電を優先（押し上げ運転）したい場合【FIT高額・押し上げ】

FITによる売電価格が高く、安い深夜電力を夜間に充電して、日中放電して、太陽光発電した全量を押し上げて売電させたい場合は、下記を参考に設定してください。

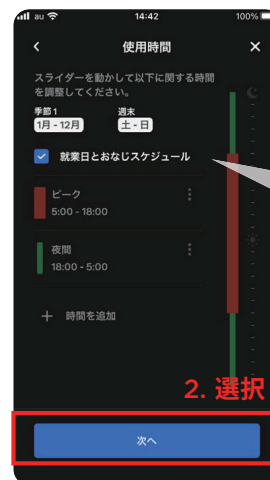


\* 名称は自由に設定可能です



#### ポイント①

1. ピークの時間に  
5:00 - 18:00など太  
陽光発電が発電する  
時間帯（押し上げし  
たい時間帯）を設定



1. 「就業日とお  
なじスケジュール」  
にチェック



#### ポイント②

1. 夜間、ピークを  
下表に従って入力

|     | ご購入（買電）                            | 販売（売電）              |
|-----|------------------------------------|---------------------|
| 夜間  | ご契約の電気料金<br>（買電※）                  | 0.01<br>*夜間に売電しないため |
| ピーク | 売電価格と同値<br>* 売電＞買電価格の入<br>力ができないため | ご契約のFIT売電<br>価格     |

※ 「①電力量料金 / 従量料金」 + 「②燃料費調整単価」  
+ 「③再生可能エネルギー発電促進賦課金単価」の合計

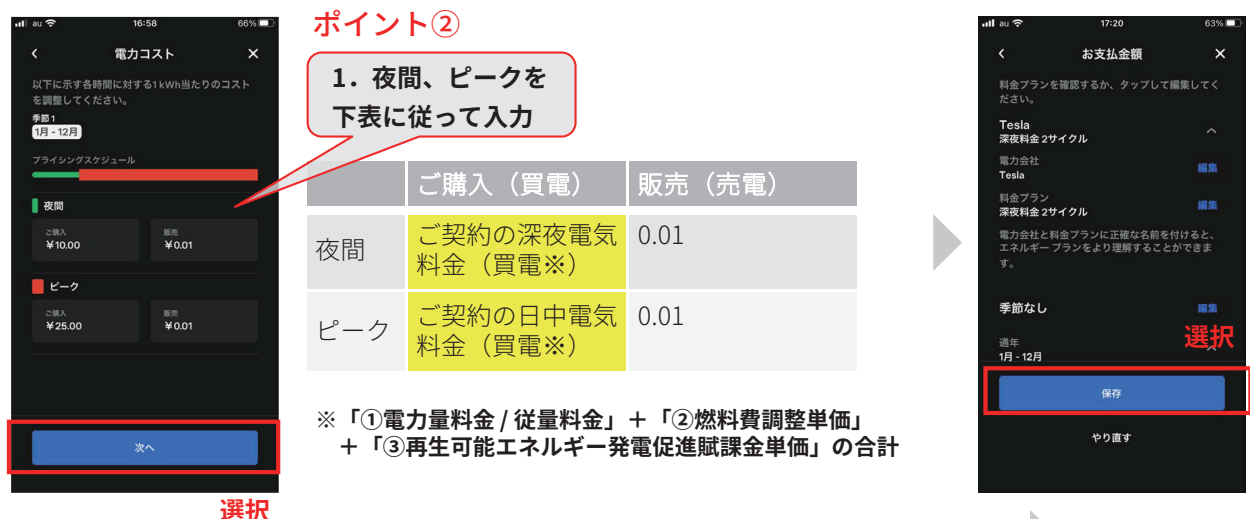
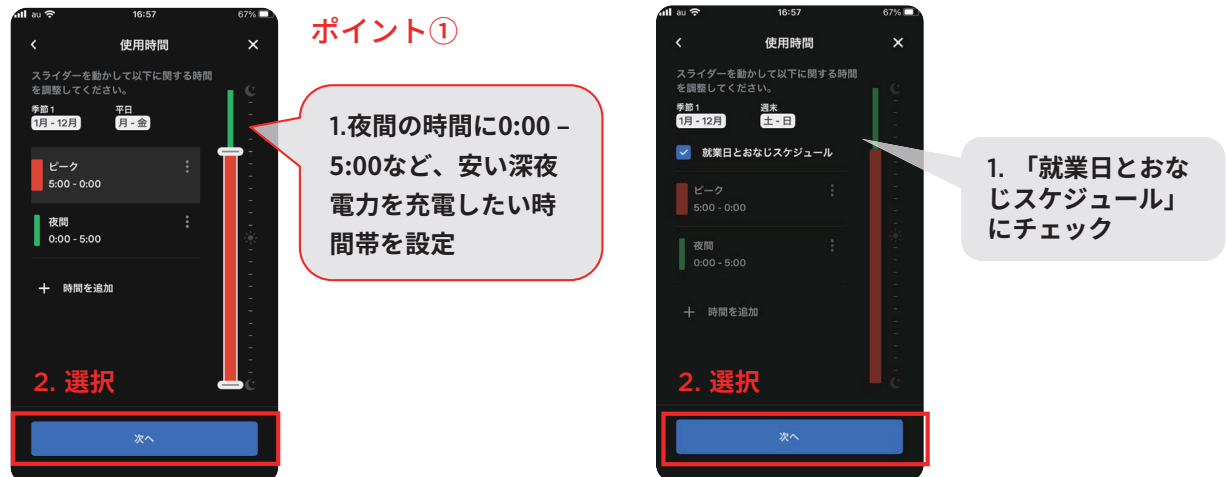
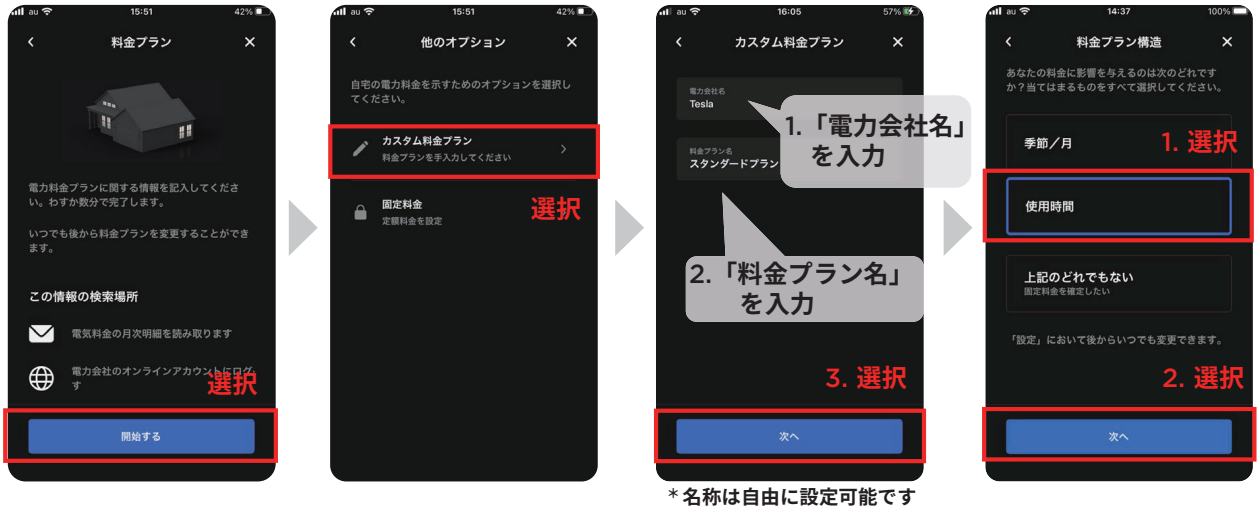


設定完了

## 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力

### 入力例② 深夜電力の充電と太陽光からの充電を優先したい【卒FIT・深夜電力有】

夜間に安い深夜電力を充電し、早朝に放電させて利用。日中は太陽光発電した電気を充電し、日没後に放電させて利用したい（2サイクル充放電するように運転したい）場合には、下記を参考に設定してください。



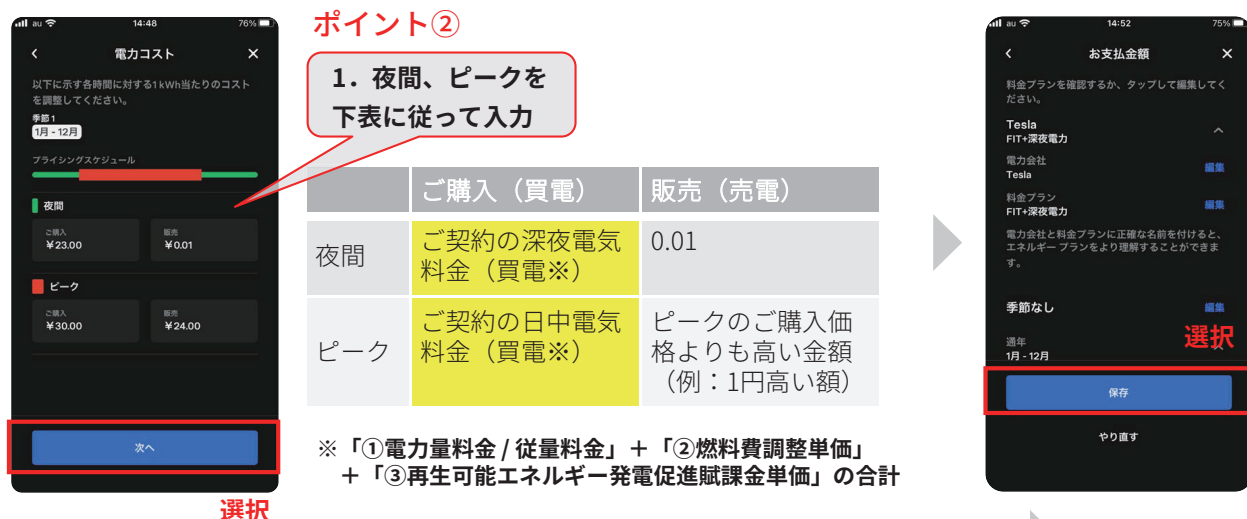
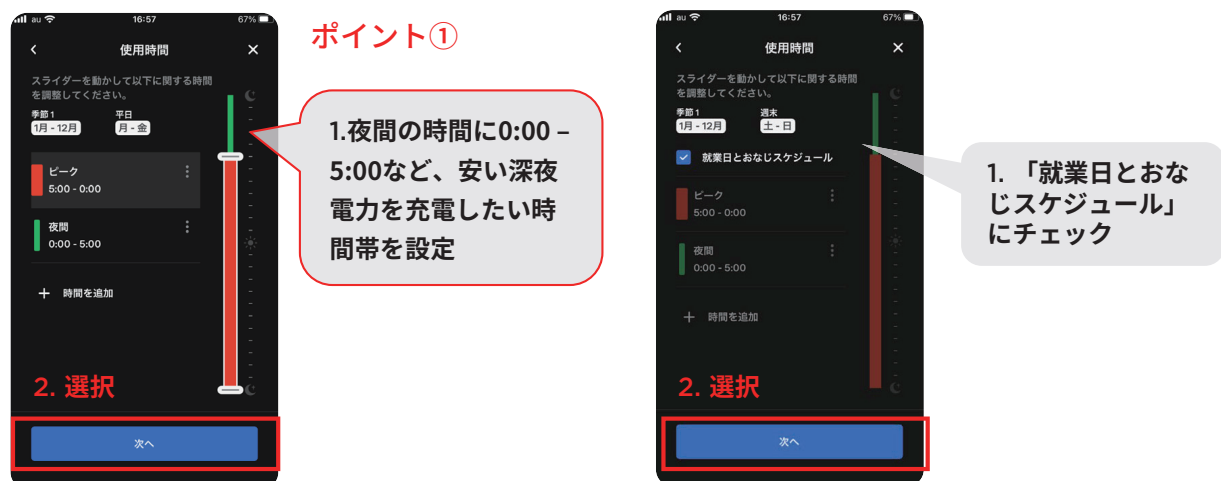
## 5. 運転モードの選択と電気料金プランの入力

入力例③ 深夜電力を充電、日中は自家消費・余剰売電をして系統からの電力購入を最小限にしたい【FIT有・深夜電力有】

夜間に安い深夜電力を充電し、早朝に放電させて利用。日中は太陽光で発電した電力の利用、余剰の売電を優先して、系統からの電力購入を最小限にしたい場合は、下記を参考に設定してください。



\* 名称は自由に設定可能です



## 6. 故障かな？

Powerwallの動きがおかしいと感じた場合には、まずは以下をお試しください。

また、オーナーズマニュアルおよびテスラウェブサイト サポートに掲載されている「トラブルシューティング」も合わせてご覧ください。

### お問い合わせ頂く前にお試し頂きたいこと

#### 1. テスラアプリ・端末の再起動

- 1) テスラアプリから一度サインアウトし、サインインし直してください。
- 2) テスラアプリをインストールされた端末を再起動してください。

#### 2. ブレーカーの確認・対応

- 1) ご自宅の分電盤をご確認頂き、ブレーカーが落ちていないか確認してください。ブレーカーが落ちている場合には、ブレーカーを上げてください。
- 2) Backup Gatewayの蓋を開け、ブレーカーが落ちていないか確認してください。ブレーカーが落ちている場合には、ブレーカーを上げてください。

#### 3. PowerwallとBackup Gatewayの通信状態の確認・対応

- 1) Powerwallの側面のLEDライトを確認してください。早く点滅している場合にはPowerwallとGatewayが正常に通信していません。ご自宅のインターネット環境をご確認頂き、異常があれば修復してください。

| LEDステータス   | 内容                                        |
|------------|-------------------------------------------|
| オン（点灯）     | Powerwallを利用でき、Backup Gatewayと通信しています     |
| オン（早く点滅）   | Powerwallを利用できますが、Backup Gatewayと通信していません |
| オン（ゆっくり点滅） | Powerwallを利用でき、充電/放電しています                 |
| オフ（消灯）     | Powerwallを利用できません。またはスイッチがオフになっています       |

#### 4. 停電中の場合には

- 1) 家庭内の電力消費が多すぎないか確認してください。Powerwallからの放電の上限は5kWのため、5kWを超えるとPowerwallは停止します。電力消費を下げた後、Powerwall本体右側面のスイッチを素早くオン・オフしてください。Powerwallを再起動します。
- 2) Powerwallを手動で再起動できない場合には、Backup Gatewayの蓋を開け、内部上部のリセットボタンを押して電源を入れなおしてください。

停電中の対応は、テスラウェブサイト サポート>Powerwall  
>オーナー様へのお知らせ>停電時の運転と対応 もご覧ください。



## 7. お問い合わせ

P21「お問い合わせ頂く前にお試し頂きたいこと」をお試し頂いても解決できない場合には、下記までお問い合わせをお願い致します。

### ■ テスラのウェブサイトから購入された場合

一般的な不具合      : メール [EnergyCustomerSupportJP@tesla.com](mailto:EnergyCustomerSupportJP@tesla.com)  
電話      0120-312-441 (平日 10:00-19:00)  
設置に関する不具合      : メール [EnergyInstallerSupportJP@tesla.com](mailto:EnergyInstallerSupportJP@tesla.com)  
電話      0120-312-441 (平日 10:00-19:00)

### ■ テスラPowerwall認定販売施工会社から購入された場合

ご購入された会社さまへご連絡ください。

Memo

**SISOLAR**

株式会社SIソーラー

〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町1-1-8 小浦第二ビル4階

03-5642-3733

<https://www.sisolar.co.jp/>

### ■ その他 テスラ製品に関して

テスラ車のご試乗・ご購入      : メール [japan@tesla.com](mailto:japan@tesla.com)  
電話      0120-966-774 (平日 10:00-19:00)  
テスラ車 カスタマーサポート      : 電話      0120-312-441 (平日 10:00-19:00)



Powerwallの機能やよくあるご質問については、左記QRコードより  
Tesla ウェブサイト>サポート のページもご覧ください。

# MEMO

[illegible]

TESLA