

バックコンタクトパネル400W 40年製品・出力保証の申込方法について

マキシオン(旧サンパワー)400Wパネルの保証書申請が変更されました。

メーカーによる
40年保証を
受けるための
3つのステップはこちら

①販売店の企業登録 ※初回のみ

②製品保証登録(工務店様)

③所有者様(お客様)に保証登録

要注意

必ず系統連系後6か月以内に40年保証の登録を完了してください。
系統連系後6ヶ月を超えると保証登録ができません。
保証登録をしていない400Wパネルの保証期間は25年です。

F A Q

①支店別に保証書申請をしているが、企業登録で複数取得はできますか？

☞支店別の登録は可能です。会社名の後ろに支店名を入れてください。

②お客様がメールアドレスを持っていない場合、どうなりますか？

☞メールアドレスをお持ちでない方は40年保証の登録ができず、25年保証になるため
Gmail等フリーのメールアドレスを取得していただくようにお願いします。

③物件を売買した際の名義変更の方法を教えてください。

☞現在専用のフォームを準備中で、後日案内させていただきます。所有権移転後90日
以内にご連絡いただけない場合、40年保証は失効して25年保証になりますので
ご注意ください。

④2021年12月20日に設置して、系統連系開始が2022年2月10日の案件は、
40年保証の対象になりますでしょうか？

☞対象になります。系統連系日が2022年1月1日以降の案件から40年保証の対象に
なります。ただし、保証登録が系統連系後6ヶ月を超えた場合40年保証対象外になりますので
ご注意ください。



お問い合わせは

9:00 ~ 18:00 (土日祝日除く)

03-5642-3733

①販売店の企業登録（販売店様）※初回のみ

販売店様はマキシオン社の専用サイトから指定の情報を入力ください。
手続きが完了すると、指定のメールアドレスに登録番号が届きます。

▼以下サイトからログインしてください▼

<https://one.maxeon.com/jp/installer-registration>

登録番号は、②の製品保証登録で使用します。大切に保管してください。
こちらの登録作業は初回のみです。2件目以降、企業登録作業は不要です。

②製品保証登録(販売店様)

400Wパネルの設置が完了したら、製品登録専用のウェブサイトから登録を行います。企業登録で発行された登録番号と、設置したパネルのシリアル番号1枚、製品所有者様のメールアドレスを入力してください。詳しくはマニュアルをご確認ください。

▼以下サイトからログインしてください▼

<https://one.maxeon.com/jp/warranty-registration>

※シリアル番号について：納品時にパネルのシリアル番号が記載された資料が同梱されています。保証登録の際に必要なですので、無くさないように大切に保管ください。

※メールアドレスについて：製品保証登録時に製品所有者様(お施主様)のメールアドレスが必要になります。あらかじめ製品所有者様のメールアドレスをご確認ください。

製品保証登録が完了すると、パネル保証に関するメールが送信されます。

③アカウント作成と保証登録完了(所有者様)

注意

所有者（お施主様）が保証登録を完了させないと40年保証を受けることができませんので、必ず手続きを行ってください。

マキシオン社より、所有者様（お施主様）のメールアドレスに登録完了に関するメールが届きます。メールの本文に従ってアカウント作成を行い、個人ページへのログインまで完了してください。

③最終所有者様の保証登録（お施主様）1/2

最終所有者様のメールアドレスにメールが届きます。

15:58 Maseon SunPower 宛先: @gmail.com > 15:55

件名なし

maseon

こんにちは！

マキシオンジャパン株式会社 があなたのアカウントに新製品を登録しました。

登録完了

マキシオンチーム一同 **ここをクリック**

RG02 Maseon Solar Technologies, Ltd. All rights reserved. MASEON and SUNPOWER are registered trademarks. View [maseon.com/trademarks](#) for more information. Terms and conditions | Privacy Policy

16:00 maxeon JP

Maxeon Oneへようこそ

登録はもう少して完了します！最後にいくつかお聞かせください。

個人情報

名前

姓

名

メールアドレス

Phone number

住所

国

選択してください

〒564-2373

〒564-2373

〒564-2373

〒564-2373

※電話番号は+81、市外局番のゼロを取り、ハイフンは入れずに入力。
例) ①03-5642-3733 → +81356423733
②090-5642-3733 → +819056423733
※携帯番号の場合、12桁になります

パスワードの設定

パスワード

パスワード

確認

パスワード復元の質問

パスワード復元の質問

検索質問への回答

検索質問への回答

8文字以上、大文字、小文字、記号を使用したパスワードを設定ください。

質問への回答が最低でも4文字以上になる質問にしてください。

すべてのボックスをチェックしてください。

私はプライバシーポリシーを読み、それを受諾します。

はい、マキシオンのニュース、イベント等の最新情報を受け取りたい。

はい、顧客体験（カスタマーエクスペリエンス）についてのフィードバックを随時提供することをお断言します。

このフォームを送信すると、私照原則に同意したとみなされます

アカウントを作成する

ここをクリック

最終所有者の STEP

③最終所有者様の保証登録（お施主様）2/2

16:44 maxeon JP

アカウントが起動しました

ログインしよませます

ログイン

19:09 maxeon JP

個人ページへログイン

19:09

メールアドレス

パスワード

ログイン

サインインをお断言いたします。

メールアドレス
パスワードを入力してログイン

個人ページ

19:09

恵三

こんにちは、

Maxeon Oneへようこそ

マキ

設置した際の販売店/施工店情報の表示

マキシオン製品保証

製品: 6x SunPower M40 3

設置日または保証開始日: 2023-01-01

保証期間:

保証書を読んで保証の内容をご確認ください。

ダウンロード

設置日と保証期間の表示
保証書をダウンロード可能

Powering Positive Change™

マキシオンソーラーテクノロジーの最先端のソーラー製品は、気候変動への取り組みのため、世界100か国以上の国々で採用されています。

詳細を読む

サステナビリティについての取組情報

登録完了

最終所有者の STEP

作成いただいたアカウントでログインいただき、設置日と保証期間の確認ができましたら登録完了です。

①販売店/施工店登録（工務店様） 1/2



初回のみ

Maxeon Oneに登録する

まだ販売店/施工店として登録されていない場合今すぐ手続きをして、販売店/施工店登録番号を取得してください。

連絡先情報

名 姓
名 姓

Eメールアドレス 電話番号
Eメールアドレス +81

会社情報

会社名 VAT番号 ?
会社名 VAT番号

会社住所

国 市区町村
選択してください 市区町村

住所 郵便番号
住所 郵便番号

私はプライバシーポリシーを読み、それと同意します。
 はい、マキシオンのニュース、イベント等の最新情報を受け取ります。
 はい、顧客体験（カスタマーエクスペリエンス）に関するフィードバックを随時提供することに同意します。

このフォームを送信すると、[利用規約](#)に同意したとみなされます

登録

▼ここからログインしてください▼
<https://one.maxeon.com/jp/installer-registration>

ここに入力したメールアドレスへ、登録完了メールが届きます。



電話番号は、
+81を入力し、市外局番のゼロを取り、**ハイフンを入れず**に入力してください。
例) 「03-5642-3733」の場合、「**+81356423733**」

法人番号を入力してください。

※検索サイト <https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/>



A支店のお客様はA支店で、B支店のお客様はB支店で、それぞれ保証登録を行いたい場合は、各拠点毎に販売店/施工店登録が出来ます。その場合は、会社名の後に支店名を入力して下さい。
例) 株式会社SIソーラー東京 ・ 株式会社SIソーラー岡山 など

例) SIソーラーの場合・・・

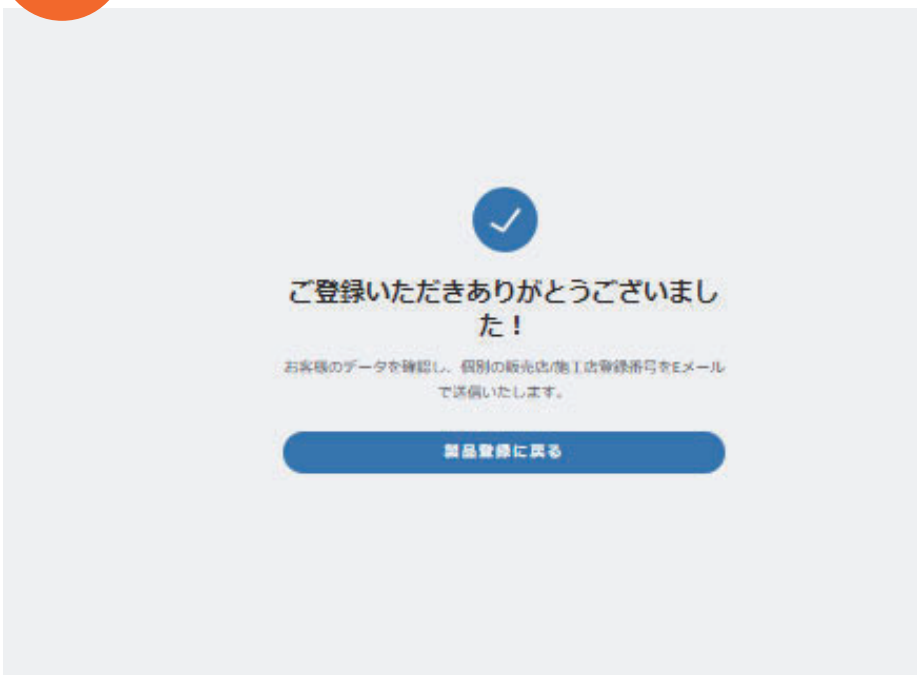
- 国 ▶ 日本（プルダウンで選択）
- 市区町村 ▶ 東京都中央区（都道府県と市区町村を入力）
- 住所 ▶ 日本橋茅場町1-1-8 小浦第2ビル4階
- 郵便番号 ▶ 103-0025

このボックス全てにチェックをいれてください。

すべての入力が入ったら、この登録ボタンをクリック

①販売店/施工店登録（工務店様） 2/2

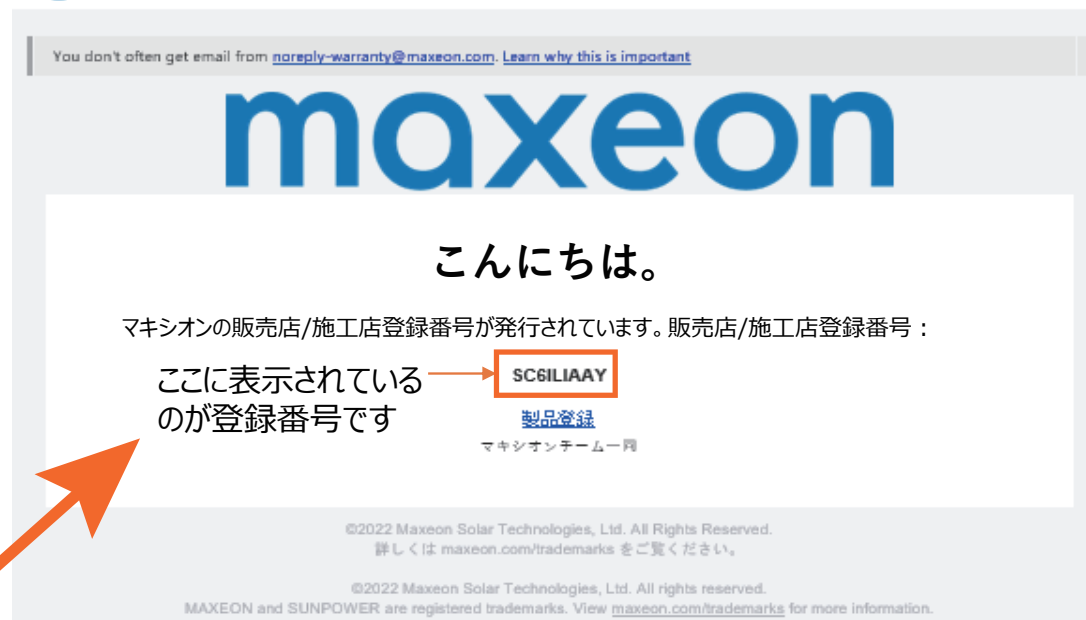
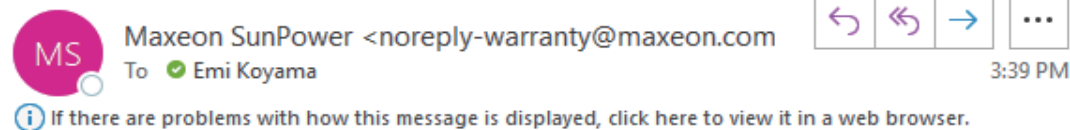
初回のみ



この画面が出たら登録手続き完了です。
ご自身のメールを確認してください。

登録のメールアドレスに、以下メールが届きます。

(no subject)



販売店/施工店登録番号が一度発行されたら、以後はその番号を使用してお客様の製品登録が可能になります。

販売店/施工店登録番号は、継続して使用しますので大切に保管して下さい



②製品保証登録（工務店様） 1/2



販売店/施工店
のSTEP

▼ここからログインしてください▼

<https://one.maxeon.com/jp/warranty-registration>



企業登録完了後にメールにて届いている
販売店/施工店登録番号

製品保証登録へようこそ

マキシオンのすべてのメリットを活用するため、今すぐ新製品をご登録ください。

企業登録の際のメールに書かれて
いる登録番号を入力

販売店/施工店情報

販売店/施工店登録番号 ?

SC8LIAAY

製品情報

製品タイプ

SunPower MAX3

数量

15

シリアル番号 ?

35067986

設置日または系統連系日

01/02/2022

製品所有者情報

Eメールアドレス

お施主様のメールアドレス

製品所有者のEメールアドレスがマキシオンと共有されることを所有者に伝えました。

製品を登録

シリアル番号は、
納品時に同梱されている資料に
記載があります。

SIソーラーの400Wパネルは
「SunPower MAX3」を選択

ここは**お施主様のメールアドレス**を
入力して下さい。
下のボックスにチェックを入れると
お施主様へ通知メールが届きます。

製品を登録をクリック

②製品保証登録（工務店様）2/2



この画面が出たら、販売店/施工店の登録作業は終了です

販売店/施工店の保証登録状況確認方法



▼ここからログインしてください▼
<https://one.maxeon.com/jp/request-registrations>

製品保証登録へようこそ

マキシオンのすべてのメリットを活用するため、今すぐ販売店をご登録ください。
お客様はMaxeonのパートナーで、保証に関するすべての登録内容の更新が必要です。 **こちらで設定できます。**

販売店/施工店情報

販売店/施工店登録番号 ?

販売店/施工店登録番号が不明の場合

製品情報

製品ライン 数量 シリアル番号 ?

設置日または系統連落日

製品所有者情報

Eメールアドレス

製品所有者のEメールアドレスがマキシオンと共有されることを所有者に伝えました。

製品を登録

お客様が登録した保証内容の概要が必要ですか？

お客様の会社のメールアドレスを入力すると、当社の記録に従って、すべての登録内容およびそのステータスを記載した一覧が送信されます。

保証書一覧を請求

[製品登録に戻る](#)

ここに販売店/施工店として登録しているメールアドレスを入力し、＜保証書一覧請求＞ボタンを押すと、メールで製品登録したお客様の登録状況一覧が送付されます。最終的に施主様が登録されたかどうか、こちらよりご確認ください。

販売店/施工店の保証登録状況確認方法 ②

- システムから届いたメールを開き、エクセルファイルを確認すると販売店様で登録されたすべての情報一覧が以下のような形で記載されています。

	A	B	C	D
1	Customer email	Warranty status	Installation date	Activation link
2	お客様のメールアドレス	completedもしくは pending	設置日または系統連系日	ここに記載されたリンクから登録ページに進めます

Completedの記載の場合は登録が完了しています。

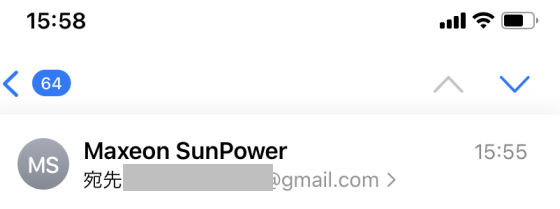
Pendingの記載の場合は登録が完了していません。

登録が完了していないお客様には、再度のご案内をお願いします。**※こちらが完了していないと保証はされません。**

※再度のご案内の際、メールが届いていない、消してしまった、見つからないといった状況が多いと思いますので、販売店様の方で、お客様のメールアドレスに記載の列、ActivationLink欄のリンクをメールにコピーし、そのリンクから登録頂けるようご案内頂くとスムーズです。

最終所有者様の保証登録(お施主様) 1 / 3

最終所有者様のメールアドレスにメールが届きます。



件名なし



- 名前
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- パスワード設定を入力

※電話番号は+81、市外局番のゼロを取り、ハイフンは入れずに入力。

- 例) ①03-5642-3733
▶+81356423733
②090-5642-3733
▶+819056423733

※携帯番号の場合12桁になります



14文字以上、大文字、小文字、記号、数字を使用したパスワードを設定ください。またパスワードにメールアドレスと同様の一節を使用するとエラーになります。

質問への回答が最低でも4文字以上になる質問にしてください。

すべてのボックスをチェックしてください。

ここをクリック



最終所有者様の保証登録(お施主様) 2 / 3



Provide feedback

個人ページへログイン



メールアドレス
パスワードを入力してログイン

Provide feedback

個人ページ



設置した際の
販売店/施工店
情報の表示

設置日と保証期間の表示
**ダウンロードを押すと40年保証
認定証がダウンロードされます。**

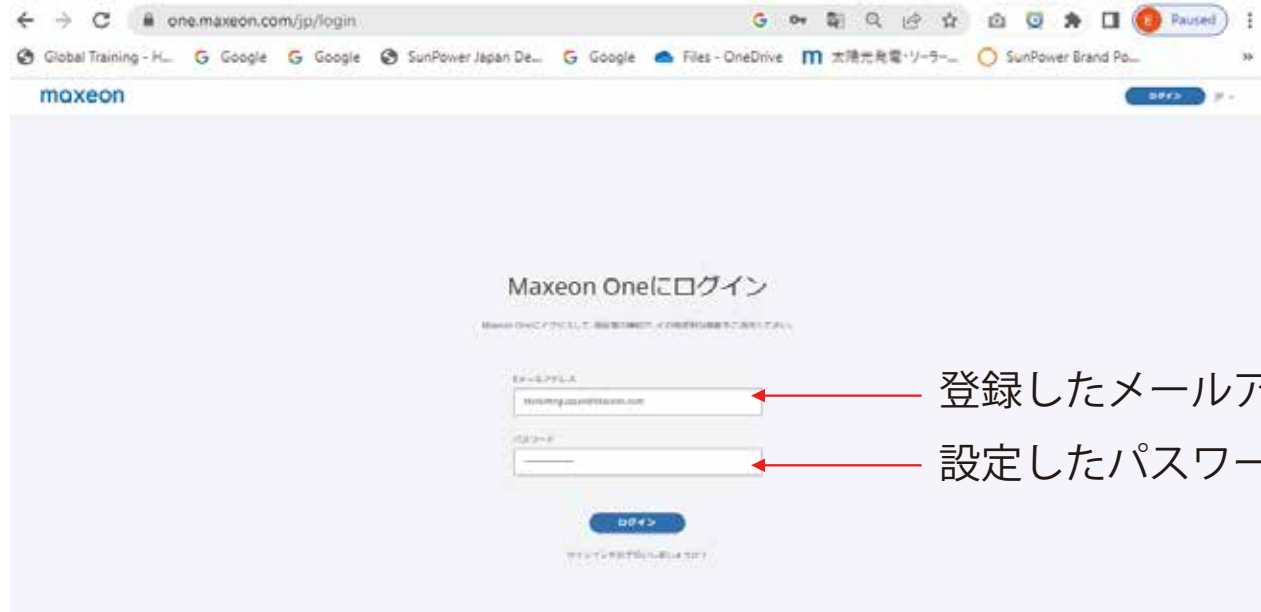


保証認定証は保証書ではありません。
次のページのURLから、保証書を
ダウンロードしてください。



最終所有者様 追加情報

- 最終所有者様が保証登録完了した後、再度ご自身のページにアクセスするためのログインURL
<https://one.maxeon.com/jp/login>




The image shows a browser window displaying the login page for Maxeon One. The URL in the address bar is one.maxeon.com/jp/login. The page title is "Maxeon Oneにログイン". Below the title, there are two input fields: "Eメールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). The email field contains the text "test@sunpower.com". Below the password field, there is a blue "ログイン" (Login) button. Two red arrows point from the right side of the page to the input fields, with labels: "登録したメールアドレス" (Registered email address) pointing to the email field, and "設定したパスワード" (Set password) pointing to the password field.

最終所有者様の保証登録(お施主様) 3 / 3

保証書：マキシオンサイト内> 保証

https://maxeon.com/jp/resources?combine=&document_type%5B0%5D=7&document_type%5B1%5D=7



太陽電池モジュール保証書

1. 製品および出力に関する保証

発効日：2022年1月1日

太陽電池モジュール：本保証は、発効日以降に Maxeon Solar Technologies, Ltd. (以下「Maxeon」という) から販売された日本に設置された下記記載の型番の太陽電池モジュール (以下「太陽電池モジュール」という) に適用される。太陽電池モジュールには、太陽電池モジュールに含まれている、またはこれと併せて販売されている一切の電子機器、外部コンタクト、ジャンパーまたはマイクロインバータまたはその他の外部デバイスが含まれません。 **保証開始日**：保証開始日は、各太陽電池モジュールの最終検出日、または (1) 太陽電池モジュールの製造引渡から3ヶ月後のいずれか早い方の日付とする。引渡日が確認できない場合は、代わりに製造日を用いる。

製品保証：Maxeon は、本保証の条件に従い、以下の表の保証内容に記載するとおり製品保証期間中、通常の用途、設置、使用および稼働条件の下、太陽電池モジュールの機能に著しく影響を及ぼす材料および製造上の欠陥がないことを保証する。

出力保証：Maxeon は、本保証の条件に従い、以下の表の保証内容に記載するとおり出力保証期間中、少なくとも太陽電池モジュールの実測の最大出力が保証出力を維持することを保証する。

登録：該当する太陽電池モジュールの40年保証条件は、本保証の条件と <https://maxeon.com/jp/solar-panel-products/warranty> に記載の内容に従った太陽電池モジュールのデジタル登録の条件に従うものとし、適用される Maxeon の利用規約およびプライバシーポリシーへの同意を含む (「登録」)。保証開始日から6ヶ月以内に太陽電池モジュールが Maxeon に登録されていない場合、保証期間は以下の表に記載されているとおり、それぞれ25年となる。

表：保証内容

太陽電池モジュール	製品保証期間	出力保証期間	保証最大出力 (太陽電池モジュールの最大出力の下限値に相当するパーセンテージ)
SPR-MAXy-xxx	保証開始日から	保証開始日から	出力保証期間の第1年度には最大出力の下限値の98%、出力保証期間のその他の各年度の範囲に0.25%ずつ引き下げで、最終の第40年度には88.25%。登録のない場合には最終の第25年度には92%。
SPR-3xy-xxx	40年 (登録のない場合は25年)	40年 (登録のない場合は25年)	出力保証期間の第1年度には最大出力の下限値の98%、出力保証期間のその他の各年度の範囲に0.45%ずつ引き下げで、最終の第25年度には87.2%。
SPR-4xy-xxx	保証開始日から25年	保証開始日から25年	出力保証期間の第1年度には最大出力の下限値の98%、出力保証期間のその他の各年度の範囲に0.45%ずつ引き下げで、最終の第25年度には87.2%。

2. カスタマーサポート、保証請求手続きおよび範囲

太陽電池モジュールが本保証に適合しない場合において、不具合または出力低下の原因が (全部または一部を問わず) 第4項に定める除外および制限事項以外の事項によりもたらされる、または起因すると Maxeon の合理的裁量により判断したときは、Maxeon は、保証期間において、ここに定めるとおりに欠陥のある太陽電池モジュールを (自分の影響かつ絶対的な裁量により) 修理、交換または返金をする。

† 最大出力 (W) は、ISO 12115 に記載の試験条件 (AM1.5、1000W/m²) に基づいて測定され、2% の測定公差を含む標準試験条件 (試験期間: 3000h/12、AM1.5、23℃、MPP、規定: IEC 61215) 電圧: LINCOS PF 及び電圧) での太陽電池モジュールの最大出力値の測定にわたって、出力保証の目標値を確保する。3000h の下で100%の稼働率を維持する。Maxeon の保証は、この目標値は必ずしも保証期間の100%を維持することを保証する。

† 最大出力の下限値は、太陽電池モジュールの型番に記載されています。

Maxeon Solar Technologies, Ltd. | www.solarpanel.maxeon.com
 東京都 | 〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
 代表者: 山本 誠一

データシート：マキシオンサイト内> 資料ダウンロード

https://maxeon.com/jp/sites/default/files/2022-02/Datasheet%20MAX%203%20WHT%20RES_JPFINAL_1.pdf



MAXEON 3 太陽光パネル

390-400 W | 最高変換効率 22.6%

 住宅用最適

 白バックシート
黒フレーム

より多くの生涯発電量

優れた変換効率、高温下でも発電効率を保持。朝や夕暮れ時、曇りといった低照度の場合でも多くの太陽光エネルギーへと変換し、発電量を最大化できるように設計されています。

妥協のない耐久性

腐食しにくく、割れにくい独自のバックコンタクトセルと接続部には衝撃を吸収するインターコネクションを合わせることで圧倒的な耐久性を実現しました。また影による影響を緩和し、ホットスポットの発生を防ぐ電気構造など、あらゆる天候に耐える設計になっています。



優れた持続可能性

グリーンな原料と責任ある製造によって造られたマキシオンパネルは、その後40年以上にわたって持続するエネルギーをお客様にお届けします。マキシオンパネルは、太陽光パネルの中で最も持続可能性に優れた選択と高めます。



業界最長の保証期間

マキシオンパネルには、世界中に設置された3,300万枚以上のパネルによる第三者機関の調査結果や現場データに裏付けられた40年保証[†]がつけられています。

製品と出力の保証期間	40年
1年目の最低出力保証	98.0%
年間最大劣化率	0.25%



SPR-MAX3-XXX について詳しくはこちら
maxeon.com/jp



保証の譲渡・名義変更手続き

マキシオン社は、太陽電池モジュールに 40 年の製品・出力複合保証を提供します。保証の権利は、保証書に記載された条件に従って、後続の譲受人に譲渡・名義変更することができます。

以下の情報を記入し、太陽光発電システムが設置された不動産の譲渡証書または販売文書など、不動産の所有権譲渡を証明する書面を添付してください。

【太陽光発電システム設置情報】

譲渡人（旧所有者）氏名：

郵便番号：

住所：

所有権譲渡日：

【後続譲受人情報】

譲受人（新所有者）氏名：

電話番号：

メールアドレス：

下記に署名することにより、上記の太陽光発電システムの所有権が上記譲渡日に譲渡人（旧所有者）から後続譲受人（新所有者）に譲渡されたことを表明します。

譲渡人（旧所有者）

署名： _____

署名日： _____

この書面と不動産の譲渡証書または販売文書と合わせて PDF 又はスキャンデータにし、マキシオン marketing.jp@maxeon.com 宛までメールでご送付ください。