



Powerwall 2 ACPW2J3 オーナーズ マニュアル&安全指示

製品保証を含む、それぞれの対応言語における最新の Powerwall 文書については、www.tesla.com/support/powerwall をご覧ください。

10 年間の製品保証をお受けいただくため、初期設定プロセスを完了し、Tesla ヘシステム情報を送信して、Powerwall を登録してください。



警告: Powerwall の設置やご使用前に、本書をよくお読みください。本書の取扱手順や警告に従わないと、感電、重傷、または死亡につながる恐れがあります。あるいは Powerwall が損傷し、不具合をもたらす可能性があります。

製品仕様

本マニュアルは以下製品に適用されます:

- Powerwall 2 AC (1092170-xx-y、2012170-xx-y、または 3012170-xx-y)
- Backup Gateway 2 (1152100-xx-y)

本書に記載の仕様および説明は、印刷時に、すべて正確であることが確認されています。ただし、改良を続けることが Tesla の目標であるため、当社はいつでも製品変更を行う権利を留保します。

本書にある画像は、あくまで一例としての目的でのみ提供されています。製品のバージョンおよび使用する地域によっては、詳細が多少異なる場合があります。

誤記または脱落

本マニュアルの誤記や脱落については、以下のメールまでご連絡ください: energy-pubs@tesla.com。

廃棄

Tesla では、製品寿命 (EOL) を迎えたすべてのバッテリーをリサイクルすることを推奨します。

Powerwall を取り外して廃棄する必要がある場合は、国や地方自治体により指定された収集場所で廃棄してください。

または、一部の国では、同等の新製品を購入すると、地元の小売業者が製品を回収する場合があります。

近隣の指定収集場所の詳細については、地方自治体まで問い合わせてください。

最寄りの指定収集場所の詳細については、地方自治体にお問い合わせください。

国の法律に従い、この廃棄物の誤った処分には罰則が適用される場合があります。



電子機器: 不用意に廃棄しないでください

©2021 TESLA, INC. All rights reserved.

本ガイドに記載されているすべての情報は、Tesla, Inc. およびそのライセンス許諾者の著作権およびその他の知的財産権の対象となります。本ガイドは、Tesla, Inc. およびそのライセンス許諾者の書面による事前の許可なくして、いかなる部分も改変、複製、複写することを禁じます。本ガイドの追加情報はご要望に応じて提供いたします。以下は、Tesla, Inc. の米国またはその他の国における商標または登録商標です。



TESLA

Tesla

Tesla Motors

Powerwall

本書に含まれる他のすべての商標はそれぞれの所有者の財産であり、係る商標の本書における使用は、これら製品またはサービスを推奨または是認するものではありません。本書および製品に示された商標を不正利用することは厳しく禁止されています。

重要な安全指示.....	2
Powerwall 保証.....	5
お手入れと保守.....	6
対象 Powerwall.....	7
システム設計.....	7
システム コンポーネント.....	9
Powerwall 概要.....	10
システム運用.....	11
利用中のシステムの監視.....	11
トラブルシューティング.....	11
バックアップ システムのトラブルシューティングに関する追加アドバイス.....	13
テクニカル サポート.....	13
緊急時に必要なこと.....	14
システム情報.....	16



重要な安全指示

以下の重要な安全上の注意事項を守ってください

Powerwall 設置および保守は、高電圧電力に関する知識を必要としますので、Tesla 認定設置業者によって実施されなければなりません。Tesla は、資格を持たない方が施工した修理工事、または適切な手順に従わずに発生した傷害または財産の損害に対して一切責任を負いません。Powerwall を利用する際はこれらの注意や警告に従ってください。

本書で使われている記号

本マニュアルでは、次の記号を使用して重要な情報を強調表示しています。



警告: 回避しないと重傷または死亡につながる危険性のある状況を示します。



注意: 回避しないと軽傷または機器の損傷重傷または死亡につながる危険性のある状況を示します。



注: 安全性や損傷に関するものではない、最良の結果につながる重要な手順やヒントを示しています。

一般情報



警告: Powerwall の設置やご使用前に、本書をよくお読みください。本書の取扱手順や警告に従わないと、感電、重傷、または死亡につながる恐れがあります。あるいは Powerwall が損傷し、不具合をもたらす可能性があります。



警告: バッテリーには感電、火災、ガスの通気による爆発の危険が伴います。適切な予防措置を確認してください。



警告: 本製品では、カリフォルニア州でがん、先天的欠損症、生殖への他の危害を発症させるものとして知られている、コバルトとリチウムの合成物などの化学薬品に触れる可能性があります。詳細情報については、www.P65Warnings.ca.gov をご覧ください。外側のケースを開けなければ、これらの化学薬品に触れることはありません。Tesla サービスチームの担当員や他の Tesla 認可技術者に限り、外側のケースを開けるものとします。



警告: Powerwall 設置は、高電圧電力の取り扱いの訓練を受けた Tesla 認可設置業者が実施する必要があります。



警告: Powerwall 重量があります。リフトの使用を推奨します。



警告: Powerwall は指示通りにご使用ください。



警告: Powerwall に損傷、亀裂、摩耗、破損、その他の故障がある場合、または正常に動作しない場合は、製品を使用しないでください。



警告: 配線作業を始める前に、Powerwall のスイッチをオフに切り替え、関連した回路遮断器を開き、スイッチ（設置で該当する場合）をオフにしてください。



警告: メンテナンス目的であっても、サイドカバーを取り外した状態で Powerwall を操作しないでください。サイドカバーを取り外す必要がある場合は必ずブレーカーを切り、ON/OFF スイッチをオフにしてください。お客様がメンテナンス作業を行うことはできません。



重要な安全指示

警告: Powerwall を開けたり、分解、修理、改ざんあるいは改造をしないでください。Powerwall およびそのコンポーネントは、ユーザーによる保守はできません。Powerwall のバッテリーを交換することはできません。修理については、システムを設置した Tesla 認定設置業者にお問い合わせください。

警告: 輸送時、Powerwall やそのコンポーネントを損傷させないように、丁寧に取り扱ってください。Powerwall に衝撃を与えたり、引っ張ったり、移動したり、踏み上がったりしないでください。Powerwall に強い力を加えないでください。損傷を防ぐために、設置準備が整うまで Powerwall を出荷時の梱包の中に入れておいてください。

警告: Powerwall 内部に異物を入れないでください。

警告: Powerwall やそのコンポーネントを直火に近づけないでください。

警告: 加熱暖房装置の近くに Powerwall を設置しないでください。

警告: Powerwall やそのコンポーネントを水や他の液体に浸さないでください。

警告: 回路に電力を供給する前に、電力貯蔵システムを切断し、PE を含むすべての端子間のすべての危険な電圧を確認してください。

注意: Powerwall を掃除する時には洗剤を使用しないでください。また、Powerwall を可燃性化学薬品や強い化学薬品、蒸気にさらさないでください。

注意: Tesla 純正部品や純正アクセサリ以外の液体、部品、アクセサリを使用しないでください。また Tesla や Tesla 認定事業者から直接購入していない部品やアクセサリを使用することも避けてください。

注意: Powerwall を 1 か月以上保管状態のまま放置したり、Powerwall への給電を 1 か月以上切断したりしないでください。必要に応じて、設置業者に詳細を問い合わせてください。

注意: Powerwall の外装やケースなど、あらゆる内部や外部のコンポーネントをたとえ部分的にでも塗装しないでください。

注意: Powerwall を太陽光発電（PV）の配線に直接接続しないでください。

注意: Powerwall をガレージや車両近くに設置する時には、走行経路から離してください。可能な場合には、車両バンパーの高さと同じかそれよりも高い位置に Powerwall を設置してください。



重要な安全指示

環境的状况



警告: 洪水による被害を防ぐことができる場所に Powerwall を設置します。



警告: 指定温度以外の Powerwall の操作や保管は、Powerwall の損傷を招く可能性があります。



警告: Powerwall は、60°C (140°F) 以上または-30°C (-22°F) 以下の周囲温度では使用しないでください。



注意: Powerwall の上やその付近に、雨どい、スプリンクラー、水道など水を使うものがないようにしてください。



注意: Powerwall の周囲に雪が積もらないように配慮してください。



POWERWALL 保証

Tesla Powerwall には、Powerwall のインターネット接続により条件が異なる製品保証が付帯しています。

Powerwall の 10 年間保証を受けていただくために、確実にインターネットに接続し、Tesla のリモート ファームウェア アップグレードを有効にしてください。インターネット接続が確立されていない場合や長期間途絶えていたりする場合、Tesla がお客様と連絡を取ることができない場合には、製品保証が 4 年間に制限される場合があります。

詳細については、お住まいの地域の Tesla Powerwall 保証 (tesla.com/support/energy/powerwall/documents) を参照してください。



お手入れと保守

環境的な必須要件

Powerwall は、以下に記載の動作温度内にある場合に、充電および放電をすることができます。極端な温度にさらされると、Powerwall はバッテリー寿命を延ばすよう充電や放電を制限します。

最適な性能のままお使いいただくために、常に周囲の平均温度を以下に記載の最適な温度内に維持してください。

動作環境	-20°C ~ 50°C (-4°F ~ 122°F)
最適な温度	0°C ~ 30°C (32°F ~ 86°F)

お手入れと清掃

屋外に設置する場合、Powerwall の側面に木の葉やごみがつかないようにし、風通しを良くしてください。

 **注意:** Powerwall に物を寄りかけたり、物を上に積みあげたり、Powerwall に接続されている配線やコンジットに物を吊るしたりしないでください。

 **注意:** Powerwall を掃除する時は、柔らかく、糸くずの出ない布を使用してください。必要に応じて、布を刺激のない石鹸と水だけで湿らせます。

 **注意:** Powerwall を掃除する時には洗剤を使用しないでください。また、Powerwall を可燃性化学薬品や強い化学薬品、蒸気にさらさないでください。

メンテナンス

Powerwall やその Gateway には、予め予防的メンテナンスを予定する必要がありません。オーナーが行う必要のあるメンテナンスは、Powerwall ユニット（特に空気取り入れ口と排気口）にごみがつかないように維持することだけです。



対象 POWERWALL

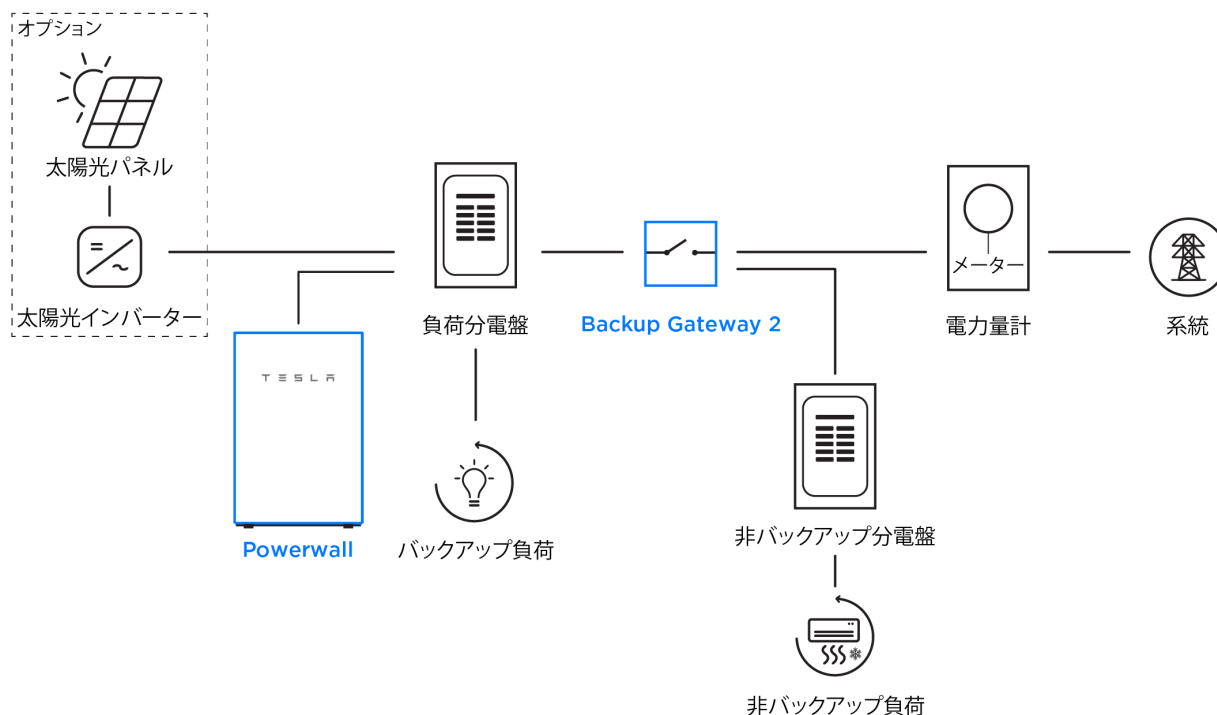
システム設計

Powerwall 2 の交流電源は、家庭用／小規模な事業用 AC バッテリーシステムに完全統合されています。再充電可能なリチウムイオンバッテリーパックは、太陽光発電の自家消費、ピークシフト、またはオフグリッドで使用するための電力貯蔵機能を備えています。Tesla Energy Gateway は、システムの動作を制御し、電力使用量を遠隔でモニタリングすることができます。

太陽光発電と併用した Powerwall システムでは、余剰の太陽光発電を蓄電して夜間に使用することができます。太陽光発電と併用されていないシステムでは、電力コストが低い時間帯に送電網から充電し、夕方など電力コストが高い時間帯に放電することができます。

部分的な電力を供給する家庭用バックアップ システム

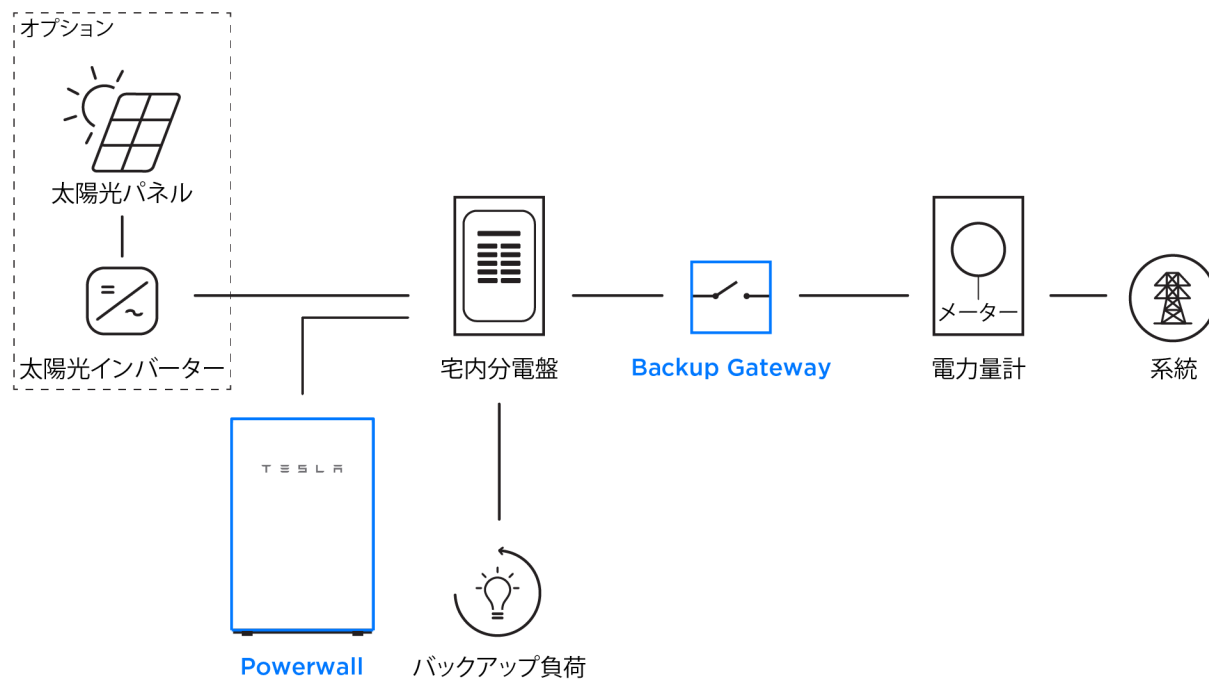
部分的な家庭用バックアップシステムとして使用される Powerwall は、送電網または太陽光発電からの電力を蓄電し、停電時に家庭に必要な電力の一部を供給することができます。バックアップしたい一部の負荷はシステム設計段階で選択され、業者は設置する際にそれ以外すべての負荷をバックアップから除外するようにシステムを構成します。





家全体に電力を供給する家庭用バックアップ システム

家全体をバックアップする Powerwall システムは、送電網または太陽光発電からの電力を蓄電し、停電時に家全体に給電するように設計されています。





システム コンポーネント

Powerwall

コンポーネント	説明	Tesla 部品番号
	Powerwall 2 AC は自宅のエネルギーを貯えるための充電式バッテリーです。すべてのシステムには、少なくとも 1 基の Powerwall があり、自宅の消費電力に応じて、追加の Powerwall が設置されます。 Powerwall は、次のいずれかの Tesla Gateway とともに設置されます。	1092170-xx-y 2012170-xx-y 3012170-xx-y

Tesla Energy Gateway

コンポーネント	説明	Tesla 部品番号
	Backup Gateway 2 はシステムの動作を制御し、電力使用量を遠隔でモニタリングすることができ、バックアップ動作の切り替えを管理します。	1152100-xx-y

Powerwall 概要

Powerwall には、次のコンポーネントと機能が含まれています。



コンポーネント/機能	氏名
1	吸気口
2	排気口
3	配線コンパートメント
4	オン/オフスイッチ
5	LED インジケータ



システム運用

Gateway では、Tesla アプリを使用して製品の制御およびモニタリングが行えます。通常動作している場合、Gateway が Powerwall を制御し、Powerwall のオン/オフ スイッチはオンの位置にあります。Powerwall の動作に関する不具合対応時には、Powerwall をオフにする、あるいは LED インジケーターで動作状態を確認する必要があります。

 **警告:** Powerwall の動作時には、カバーをすべて所定の位置に閉めてください。

 **警告:** Powerwall から配線を外したり、Powerwall に何かを取り付けたりしないでください。

 **注意:** サードパーティ製ツールを使用して Powerwall と通信しようとしたり、Powerwall とその Gateway 間の診断をしようとしたりしないでください。

利用中のシステムの監視

Tesla アプリを使用して、以下のようなシステム動作をモバイル機器から監視することができます。

- リアルタイム電力使用量
- エネルギー消費量履歴
- 太陽光発電、送電網、Powerwall 蓄電池からの電力使用量比較

Tesla アプリの最新バージョンをダウンロードするには、tesla.com/support/tesla-app にアクセスしてください。

トラブルシューティング

システムが適切に動作していない場合、以下の手順を実施してください。

 **注意:** Powerwall と Gateway はユーザーによる保守ができません。Tesla 認定設置者による修理が必要です。

 **警告:** Gateway 内部の内蓋を開けないでください。配線がむき出しになると、感電する危険性があります。

Powerwall の側面に付いている LED を確認して、ステータスを判断します。

LED ステータス	ステータス表示
オン (点灯)	システムはアイドル、故障なし
オン (減光)	システム利用可能で充電/放電しています
オン (点滅)	故障あり
オフ	システム利用不可、またはスイッチがオフ

Tesla アプリを使用して Gateway と通信することができない場合、自宅のインターネット接続が正常な状態か確認してください。

Gateway と Powerwall の両方が応答しない場合は、システムの電源を切るか、電源を入れ直す必要があります。システムの電源の再投入は、以下に定義されている適切な順序で行う必要があります。



 **警告:** 太陽光発電に相互接続されている Powerwall システムでは、Powerwall ユニットをオフにする前に、必ずソーラーインバータの接続を外すか、太陽光発電パネルの接続を外します。

1. オン/オフ スイッチをオフの位置に設定して、Powerwall をオフにします。
2. Powerwall に接続している交流電源のブレーカーを遮断します。
3. Gateway に接続している交流電源のブレーカー（家全体のバックアップ システム用の場合、Backup Gateway 内のブレーカーの場合があります）を遮断します。



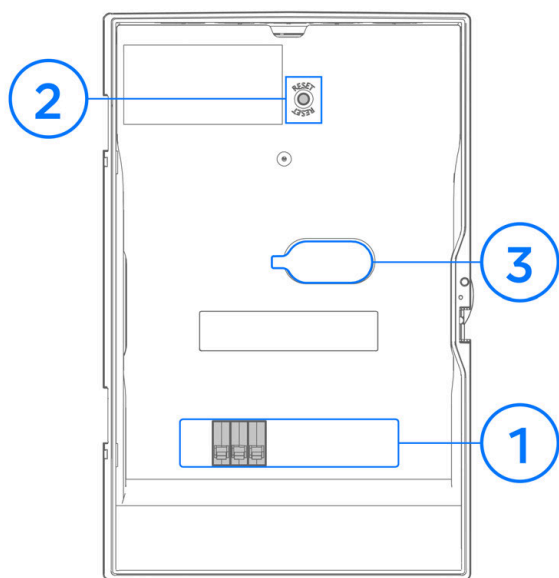
注: 場合によっては、ヒューズのみ使用されている場合があります。Backup Gateway に AC ブレーカーがない場合は、設置マニュアルの指示に従い、Tesla 認定設置者に連絡して AC ブレーカーまたは AC 絶縁器を取り付けてください。いかなる場合でも、システムの電源をオフにしたり、バックアップ機能をテストしたりするためにヒューズを引いてはいけません。

4. 少なくとも 1 分間待ちます。
5. AC ブレーカーをオンに戻します。
6. Powerwall をオンにします。

バックアップ システムのトラブルシューティングに関する追加アドバイス

- バックアップ動作中に電圧が低下したり停電した場合には、電力の使用を減らして、負荷開閉器が開いていないことを確認してください。
- Gateway を再起動する必要がある場合、Tesla サポートからデバイスのリセットボタンを押すよう指示されることがあります。
- 手動で送電網から切断/再接続する必要がある場合、Tesla サポートは Backup Gateway の手動優先スイッチを操作するよう案内する場合があります。

警告: Tesla サポートからそのような案内がない限り、保護ラベルを剥がしたり、手動操作優先スイッチを操作したりしないでください。手動操作優先スイッチを勝手に押すような操作を行うと、ユニットが損傷する場合があります。



コンポーネント	氏名
1	Backup Gateway 遮断器
2	Backup Gateway リセット ボタン
3	Backup Gateway 手動優先スイッチ

テクニカル サポート

さらにサポートが必要な場合は、お問い合わせページから Tesla サービス チームにお問い合わせください。

<https://www.tesla.com/support/energy/more/additional-support/contact-us>

Tesla へ問い合わせる時には、以下の情報をご準備ください。

- オーナー様のお名前
- Tesla からお客様に連絡の取りやすい方法（名前、携帯電話番号、E メール）
- Powerwall と Gateway のシリアル番号（[システム情報 16 ページを参照](#)を参照してください）
- 問題点の簡単な説明



緊急時に必要なこと

健康や安全が損なわれるような時には、以下のような他の推奨部署に伝える前に、必ず次の2つの手順を行ってください。

1. 直ちに消防署や他の関連緊急対応部門へ連絡してください。
2. 被害を受ける可能性のある人全員に知らせ、全員が該当箇所から離れるようにしてください。



警告: 安全に実施できる場合に限り、以下に推奨されている措置を講じてください。

- Powerwall をオフにしてから、Powerwall に接続されている AC ブレーカーをオフにします。
- Gateway に接続されている AC ブレーカーを遮断します。
- 利用できる消火器タイプは、水、CO2、および ABC です。
- D タイプ（可燃性金属）の消火器は避けてください。

洪水の場合:

- バッテリー、Gateway、配線が水に浸っている場合、水に触れないようにしてください。
- Powerwall をオフにしてから、Powerwall に接続されている AC ブレーカーをオフにします。
- Gateway に接続されている AC ブレーカーを遮断します。
- 可能な場合、水が流れてくる箇所を特定し水を止めて、水をポンプで汲み上げ、システムを保護します。
- ユニットの一部でも水に浸った場合、水深と浸水した期間を記録してください。
- Tesla サポートに問い合わせて、ユニットを安全にオンに戻すことができるか判断します。
- Tesla サポートがユニットを安全にオンに戻すことができると確認した場合、使用前に完全に該当箇所を乾燥させます。

異臭や発煙がある場合:

- Powerwall をオフにしてから、Powerwall に接続されている AC ブレーカーをオフにします。
- Gateway に接続されている AC ブレーカーを遮断します。
- Powerwall に何も接触していないことを確認します。
- 部屋を換気します。



緊急時に必要なこと

Powerwall が異音を発している場合:

- Powerwall をオフにしてから、Powerwall に接続されている AC ブレーカーをオフにします。
- Gateway に接続されている AC ブレーカーを遮断します。
- Powerwall のどちらの側面の通気口およびファン内に何もいないことを確認します。

Powerwall のクーラントが漏れている場合:

 **警告:** クーラントは皮膚に吸収され、内臓に損傷を与えるおそれがあります。肌、目、口など（これに限らず）身体の一部でも、クーラントに触れないようにしてください。

- Powerwall をオフにしてから、Powerwall に接続されている AC ブレーカーをオフにします。
- Gateway に接続されている AC ブレーカーを遮断します。
- 周辺を換気します。

こぼれたクーラントを処理する時:

- 安全ゴーグル、ゴム手袋、長ズボン、長袖シャツ、脚の露出しない靴を着用してください。
- 漏れている箇所にバケツを置き、さらにクーラントが広がらないようにしてください。Powerwall 最大 2.3 L (2.4 qt) のクーラントが入ります。
- 直ちに、猫用トイレの砂、おがくず、他の吸収材などをこぼれた箇所に撒きます。
- 吸収材に出来る限りクーラントを吸収させます。
- ペーパータオルを使用して使用した吸収材を集め、汚れたペーパータオルを密封ポリ袋に入れて捨てます。ポリ袋をゴミ置き場に捨てます。
- 石鹸とお湯で残留物を清掃します。

どんな場合でも、状況が安定したら、システムを設置した Tesla 認定設置業者に連絡します。

ファーストレスポnderの情報は、tesla.com/firstresponders を参照してください。



システム情報

システムのシリアル番号は、製品ラベルに記載されています。

Powerwall のシリアル番号



 **注:** Powerwall サイド カバーを取り外すには、カバーの底部にあるプラスチック タブを慎重に持ち上げて Powerwall ユニットから外し、ユニットの長手方向に沿ってクリップからカバーを外します。Powerwall 製品ラベルを確認したら、サイド カバーをユニットに合わせ、Powerwall の長手方向に沿ってクリップを所定の位置にはめ込みます。



Backup Gateway 2 のシリアル番号



TPN: 1152100-XX-X

TSN: TGYYYYYYYYYYYY

Password: ZZZZZZZZZZ



2022 年 4 月発行

改訂 H