SISOLARNEWS
The only tool for a manager and the knowledge worker is intelligence!
SISOLARNEWS_20220314 Publish:SISOLAR Co.Ltd.

新着情報

最終ページ更新版

バックコンタクトパネル400W 40年製品・出力保証の申込方法について

マキシオン(旧サンパワー)400Wパネルの保証書申請が変更されました。

メーカーによる
40年保証を
受けるための
3つのステップはこちら

①販売店の企業登録　※初回のみ

②製品保証登録(工務店様)

③所有者様(お客様)に保証登録

要注意

必ず系統連系後6か月以内に40年保証の登録を完了してください。
系統連系後6ヶ月を超えると保証登録ができません。
保証登録をしていない400Wパネルの保証期間は25年です。

FAQ

①支店別に保証書申請をしているが、企業登録で複数取得はできますか？
☞支店別の登録は可能です。会社名の後ろに支店名を入れてください。

②お客様がメールアドレスを持っていない場合、どうなりますか？
☞メールアドレスをお持ちでない方は40年保証の登録ができず、25年保証になるため
Gmail等フリーのメールアドレスを取得していただくようにお願いします。

③物件を売買した際の名義変更の方法を教えて下さい。
☞現在専用のフォームを準備中で、後日案内させて頂きます。所有権移転後90日
以内にご連絡いただけない場合、40年保証は失効して25年保証になりますので
ご注意ください。

④2021年12月20日に設置して、系統連系開始が2022年2月10日の案件は、
40年保証の対象になりますでしょうか？
☞対象になります。系統連系日が2022年1月1日以降の案件から40年保証の対象に
なります。ただし、保証登録が系統連系後6ヶ月を超えた場合40年保証対象外になりますので
ご注意ください。

お問い合わせは

9:00 ～ 18:00 (土日祝日除く)

03-5642-3733

マキシオン400Wパネル　販売会社様の作業項目

①販売店の企業登録（販売店様）※初回のみ

販売店様はマキシオン社の専用サイトから指定の情報を入力ください。
手続きが完了すると、指定のメールアドレスに登録番号が届きます。

▼以下サイトからログインしてください▼
https://one.sunpower.maxeon.com/jp/installer-registration

登録番号は、②の製品保証登録で使用します。大切に保管してください。
こちらの登録作業は初回のみです。2件目以降、企業登録作業は不要です。

②製品保証登録(販売店様)

400Wパネルの設置が完了したら、製品登録専用のウェブサイトから登録を行います。企業登録で発行された登録番号と、設置したパネルのシリアル番号1枚、製品所有者様のメールアドレスを入力してください。詳しくはマニュアルをご確認ください。

▼以下サイトからログインしてください▼
https://one.sunpower.maxeon.com/jp/warranty-registration

※シリアル番号について：納品時にパネルのシリアル番号が記載された資料が同梱されています。保証登録の際に必要ですので、無くさないように大切に保管ください。

※メールアドレスについて：製品保証登録時に製品所有者様(お施主様)のメールアドレスが必要になります。あらかじめ製品所有者様のメールアドレスをご確認ください。
製品保証登録が完了すると、パネル保証に関するメールが送信されます。

マキシオン400Wパネル　所有者様（お施主様）の作業項目

③アカウント作成と保証登録完了(所有者様)

注意　所有者（お施主様）が保証登録を完了させないと40年保証を受けることができませんので、必ず手続きを行ってください。

マキシオン社より、所有者様（お施主様）のメールアドレスに登録完了に関するメールが届きます。メールの本文に従ってアカウント作成を行い、個人ページへのログインまで完了してください。

作成いただいたアカウントでログインいただき、
設置日と保証期間の確認ができましたら登録完了です。

①販売店/施工店登録（工務店様）1/2

販売店/施工店のSTEP

▼ここからログインしてください▼
https://one.sunpower.maxeon.com/jp/installer-registration

ここに入力したメールアドレスへ、登録完了メールが届きます。

電話番号は、
+81を入力し、市外局番のゼロを取り、**ハイフンを入れずに**入力してください。
例）「03-5642-3733」の場合、「+81356423733」

法人番号を入力してください。
※検索サイト　https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/

Ａ支店のお客様はＡ支店で、Ｂ支店のお客様はＢ支店で、
それぞれ保証登録を行いたい場合は、各拠点毎に販売店/施工店登録が出来ます。
その場合は、会社名の後に支店名を入力して下さい。
例）　株式会社SIソーラー東京　・　株式会社SIソーラー岡山　など

例）SIソーラーの場合‥
国 ▶ 日本（プルダウンで選択）
市区町村 ▶ 東京都中央区（都道府県と市区町村を入力）
住所 ▶ 日本橋茅場町1-1-8 小浦第２ビル４階
郵便番号 ▶ 103-0025

このボックス全てにチェックをいれてください。

すべての入力が済んだら、この登録ボタンをクリック

Confidential | © 2020 Maxeon Solar Technologies, Ltd.
maxeon

①販売店/施工店登録（工務店様）2/2

販売店/施工店のSTEP

初回のみ

この画面が出たら登録手続き完了です。
ご自身のメールを確認してください。

登録のメールアドレスに、以下メールが届きます。

販売店/施工店登録番号が一度発行されたら、以後はその番号を使用して
お客様の製品登録が可能になります。
販売店/施工店登録番号は、継続して使用しますので大切に保管して下さい

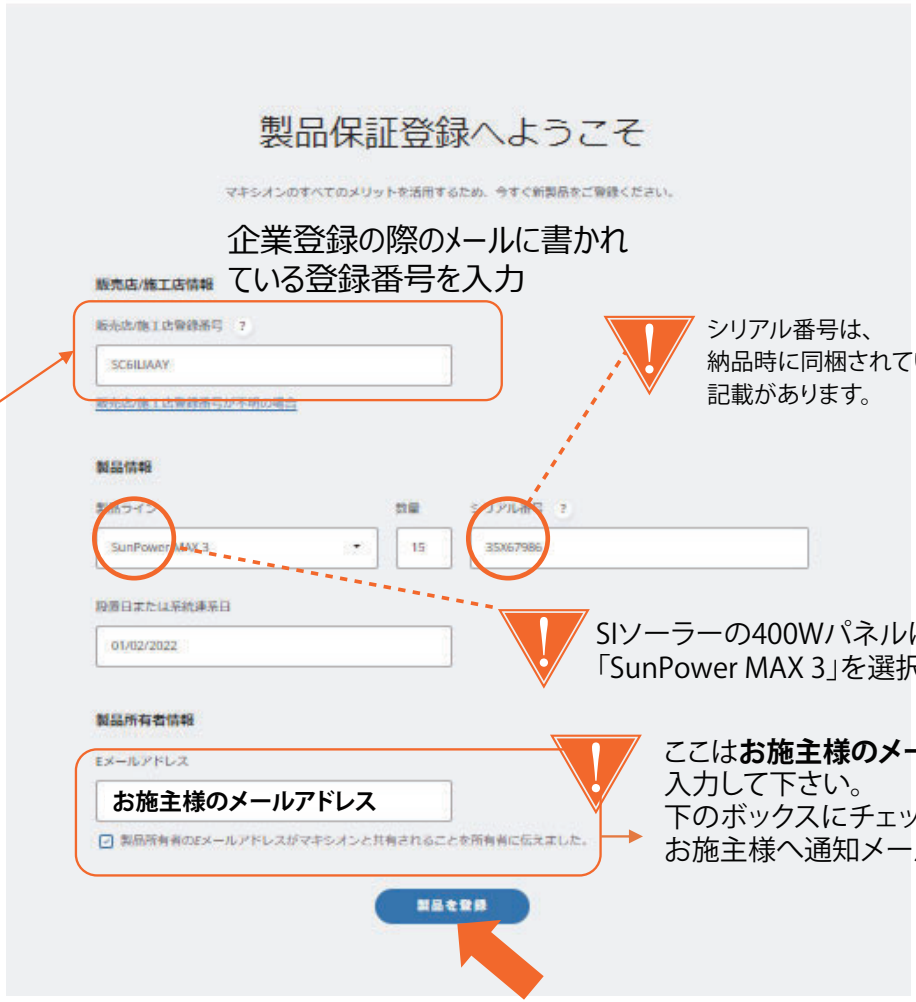
②製品保証登録（工務店様）1/2

販売店/施工店
のSTEP

▼ここからログインしてください▼

https://one.sunpower.maxeon.com/jp/warranty-registration

企業登録完了後にメールにて届いている
販売店/施工店登録番号



製品を登録をクリック

②製品保証登録（工務店様）2/2

販売店/施工店
のSTEP

この画面が出たら、販売店/施工店の登録作業は終了です

③最終所有者様の保証登録（お施主様）1/3

最終所有者様のメールアドレスに
メールが届きます。

- 名前
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- パスワード設定

を入力

※電話番号は+81、市外局番のゼロを取り、ハイフンは入れずに入力。
例）①03-5642-3733
▶▶▶ +81356423733
①090-5642-3733
▶▶▶ +819056423733
※携帯番号の場合、12桁になります

最終所有者の
STEP

8文字以上、大文字、小文字、記号を使用したパスワードを設定ください。

質問への回答が最低でも**4文字以上**になる質問にしてください。

すべてのボックスをチェックしてください。

③最終所有者様の保証登録（お施主様）2/3

最終所有者の
STEP

個人ページへログイン

メールアドレス
パスワードを入力してログイン

個人ページ

設置した際の
販売店/施工店
情報の表示

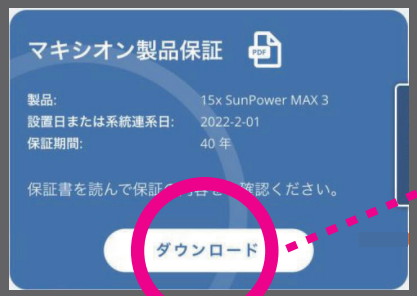
クリックして
次のページへ

サステナビリティについての
取組情報

登録完了

最終所有者の
STEP

③最終所有者の保証登録（お施主様）3/3

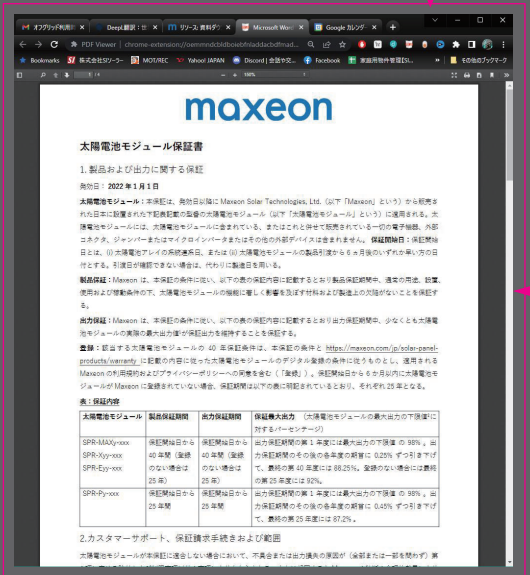


こちらに
飛びます

一番下までスクロール

こちらに
飛びます

クリック！



このページでダウンロード！