

令和2年4月20日

お客様各位

株式会社SIソーラー

「太陽光直結型蓄電システム」の納品遅延のお詫び

謹啓 暮春の候、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
また、平素より弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルス感染拡大の影響により、「太陽光直結型蓄電システムとその周辺機器等」の製造が遅れていることを先般ご連絡さしあげておりましたが、その中で国内での最終試験を実施したところ、ハード・ソフトともその一部に不具合がある事が判明しました。直ちに改善に取り組み、出来るだけ早く製品をお届けしたいところですが、中国国内では新型コロナウイルス感染拡大の影響が現在も続いている中で、メーカーも混乱状態になっており、思うように進まない状況でございます。

全社を挙げて取り組んでおりますが、メーカー曰く夏過ぎから10月頃の完成見込と
のことで、製品の到着をお待ちいただいている皆様には、ご迷惑をおかけしますが、
長期にわたり安全にご使用いただける製品をご提供させていただくために、お時間賜
りますようお願い申し上げます。今後の状況を見据えて進展があり次第、改めてご連
絡させていただきます。

なお、それまでの期間、太陽光発電での余剰電力は、これまでと変わりなく売電が
出来ますのでご安心ください。

この度は、ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。
深くお詫び申し上げます。

本件につきましてのお問い合わせは、

電話 03-5642-3733(代表) 商品開発課、または E-Mail sp2@sisolar.jp
にて承ります。

敬具