

電気需給契約に関する重要事項説明の補足と申込書記載内容の訂正について

[電気需給契約に関する重要事項説明の補足]

●入居後数カ月間の電気契約先が地域の電力会社となる場合

- ・お客さまの引越日等の都合により、入居後1～2カ月後から「ゼロからでんき」の契約開始となる場合がございます。
- ・「ゼロからでんき」への切替手続きに必要なお客さま情報について、当社よりご連絡差し上げる事がございます。
- ・切替手続き完了までの電気料金は地域の電力会社へお支払いをお願いいたします。
- ・「ゼロからソーラー」「ゼロからデンチ」による電気料金の割引（「ソーラー割」「デンチ割」）は「ゼロからでんき」切替手続き完了後の電気料金から開始いたします。

●お客さま情報取得に関するご承諾事項

電気需給契約の申込み必須事項に不足がある場合、①当社がお客さまの代理として、新築住宅の建築に当たりご契約されている小売電気事業者（通常は地域の電力会社）に、当社との需給契約の締結にあたり必要なお客さま情報の照会を行うこと、および、②当社が、当該照会により開示されたお客さま情報を加えた内容で、お客さまからの申込み内容を確定することについて、ご承諾いただきます。当社は、契約手続き完了のお知らせと共に、当該確定後の内容をお知らせいたします。なお、上記ご承諾に基づき当社が①の照会および②の確定を実施する期間は、お申込日から電気の供給開始日までとします。

[申込書記載内容の訂正]

●「ゼロからソーラー」「ゼロからデンチ」「ゼロからでんき」申込書記載の振替日

- 誤：借受日（リース開始日）の属する月の翌月以降毎月28日
正：借受日（リース開始日）の属する月の翌月以降毎月27日

●「ご契約までの流れ」に記載のお客様へのご連絡方法

- 誤：申込書到着から数日後、お客様へお電話させていただきます。
正：申込書到着から数日後、お客様へ原則メールによりご連絡させていただきます、緊急の場合等はお電話させていただきます。