令和2年3月 23 日

代行店さまへのお願い

TEPCO ライフサービス株式会社

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は「ゼロからでんき」「ゼロからソーラー」「ゼロからデンチ」をお取り扱いいただき誠にありがとうございます。お客様へのご提供にあたり、特に電気需給契約に関してご説明いただきたい内容等についてご案内させていただきます。
つきましては、下記のとおりご対応いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. お客様への申込書説明時に実施いただきたい事項

- 「リース契約に関する重要事項説明書」及び「電気需給契約に関する重要事項説明書」の内容に関する説明の実施
- 「リース契約条項」及び「電気需給約款」、「メニュー定義書」の提示と説明の実施（お客さまのご要望に応じ、重要事項説明と併用ください）

2. リース契約及び電気需給契約の成立後、電気申込に関し実施いただきたい事

- 新設申込等は今まで通り地域の電力会社さまへ実施いただき、落成後、住宅用の電気契約については、使用終了日を電力会社さまへ連絡後、以下弊社まで「引渡し日」「供給地点番号」「住所」「名義」のご連絡をお願い致します。

使用開始の連絡先：03－4405－0565（平日の9時～17時でお願い致します）

- 電力会社さまへの使用終了連絡および当社への使用開始連絡を失念された場合、判明後至急でのご対応をお願い致します。
- 誤って電力会社さまで引渡し以降の契約をした場合、判明後至急で電力会社さまへ契約取消を依頼のうえ、弊社へ使用開始のご連絡をお願い致します。
- 住宅用の電気契約を申込時点からお客さま請求にする場合についても、地域の電力会社さまから契約切替処理が必要なため、弊社へのご連絡をお願い致します。

以　上