



# 保証書

品名	太陽光発電システム用パワーコンディショナ		
型式			
保証期間	10年	保証開始日	年 月 日

お客様	お名前			
	ご住所			
	電話		FAX	
販売店様	会社名			
	ご住所			
	電話		FAX	

## 製造番号


本保証書は、太陽光発電システムで使用されるデルタ電子製のパワーコンディショナにおいて、裏面の保証規定に基づき無償修理・交換等をさせていただきますので大切に保管してください。

※交換の場合は基本的に同型の製品となりますが、生産が終了した場合は同等性能の製品をご提供いたします。

### ※〔個人情報の取扱いについて〕

お客様にご記入いただいた住所等の情報は、保証期間内のサービス活動及びその安全点検活動のために利用させていただきますので、ご了承ください。

また、修理・交換のために、当社から修理を委託している工事会社などへ必要なお客様の情報を委託する場合がございますが、個人情報保護法及び当社と同様の個人情報保護規定を厳守させておりますので、ご了承ください。

裏面の保証規定をご覧ください。

## ----- 保証規定 -----

### 1. 保証内容

#### 1) 保証期間

本製品の保証期間は本保証書に記載の保証開始日より10年間となります。

#### 2) 保証の範囲

本保証は、保証期間内において取扱説明書、施工・保守マニュアル、本体ラベル等の注意書きによる正常なご使用状態で故障・損傷・不具合が生じた場合、無償で修理または交換をさせていただきます。

ただし、下記の場合には保証期間内であっても保証の対象外となります。

- ・ お客様による輸送や移動時での落下または衝突等、取扱いが不適切であったことによる故障・損傷・不具合
- ・ 故意または不適当な維持管理、ご使用上の誤りまたは不適当な修理や改造による故障・損傷・不具合
- ・ 取扱説明書、施工・保守マニュアルの条件を満たさない不適切な設置、または使用上の不注意による故障・損傷・不具合
- ・ 当社または当社で定めた販売店、工事店以外で行った点検、修理、改造による故障・損傷・不具合
- ・ 指定条件を満たさない機器との接続による故障・損傷・不具合
- ・ 接続された機器の異常による故障・損傷・不具合
- ・ 車両、船舶用またはガスエンジン、風力、燃料電池など、太陽光発電システム以外の発電装置との組み合わせによる故障・損傷・不具合
- ・ 性能や構造に影響を及ぼさない経年劣化、または通常使用における自然な機械的磨耗、錆び、カビ、変質、変色、色調の変化、音、振動、キズ、汚れなど
- ・ 火災、爆発、戦争、暴動、投石など外来の事故による故障・損傷・不具合
- ・ 自然災害(落雷、降雹、雪氷、雪害など)や天災事変(地震、落雷、台風、風、噴火、津波など)による故障・損傷・不具合
- ・ 海水が直接かかる場所での設置による故障・損傷・不具合
- ・ 糞害、ねずみ食い、虫食いなどの動物による故障・損傷・不具合
- ・ 保証期間経過後にお申し出があった場合、または故障・損傷・不具合発生後速やかにお申し出がなかった場合
- ・ 販売店との契約書、または竣工検査成績書に未記入箇所や改ざんがある場合
- ・ 故障・損傷・不具合などを原因として損保保険金、損害賠償金を受け取られた場合
- ・ 電気事業法で定められた条件以外の使用環境で使用したことによる故障・損傷・不具合
- ・ お客様または第三者の故意、過失による故障・損傷・不具合
- ・ 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理、交換費用
- ・ 故障・損傷・不具合のない場合での点検及び保守費用
- ・ 当社に事前連絡なく当初設置した場所から移設した場合、または所有者が変更された場合
- ・ 機器内部記録データの損失復旧
- ・ 保証書のご提示がない場合

### 2. 責任の範囲

保証対象となる故障・損傷・不具合での当社の責任は、当該本製品の無償の修理または交換のみとし、当社は当該故障・損傷・不具合により発生した損害については、特別損害、間接損害、機会損失、逸失利益、付随的損害、当社製品以外への損傷等を含む、いかなる損害賠償義務も負わないものとします。

### 3. 出張調査

保証期間内に発生した本製品の故障・損傷・不具合の診断のための出張調査は、販売店様にてご対応願います。ただし、特別な要請を受け当社が診断を行うこととなった場合には実費で申し受けます。

### 4. その他

- 1) この保証は、本製品を日本国内でご使用される場合に限り有効となります。
- 2) 本保証とは別に保証契約が締結されている場合は、そちらが優先されます。

デルタ電子株式会社

エナジーインフラ営業本部

エナジーソリューション部

〒553-0003

大阪市福島区福島5-9-6 デルタ大阪ビル