

サニーポータル使い方ガイド

<要保管>



ヘルプデスク：03-6264-8095

接続・設定するときにお読みください

本書は読んだ後も大切に保管してください。

この度は SMA 社製パワーコンディショナをご購入いただき誠にありがとうございます。
SMA 社製パワーコンディショナ（ウェブコネクタ装備品）は、インターネット回線に接続すると無料で発電監視サービスを利用できます。

Sunny Portal - 太陽発電システムをプロフェッショナルに監視、管理、表示



Sunny Portal
スマートフォン /
タブレットアプリ



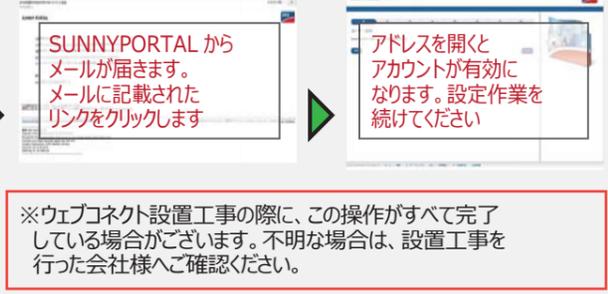
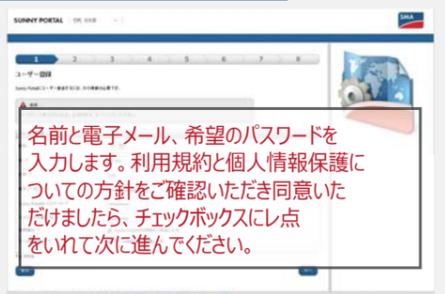
www.sunnyportal.com
P Cブラウザでの
モニタリング

発電状況が
クラウドサーバーへ

STEP 1 発電量や売電金額をみるには？

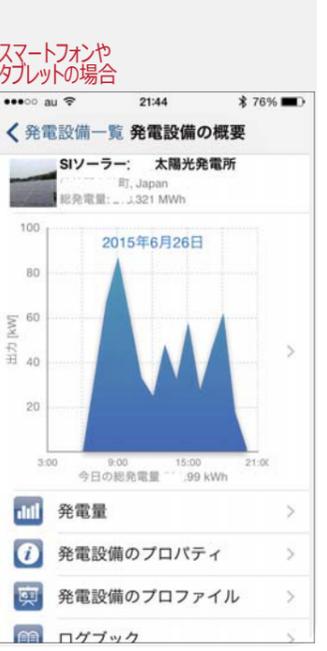
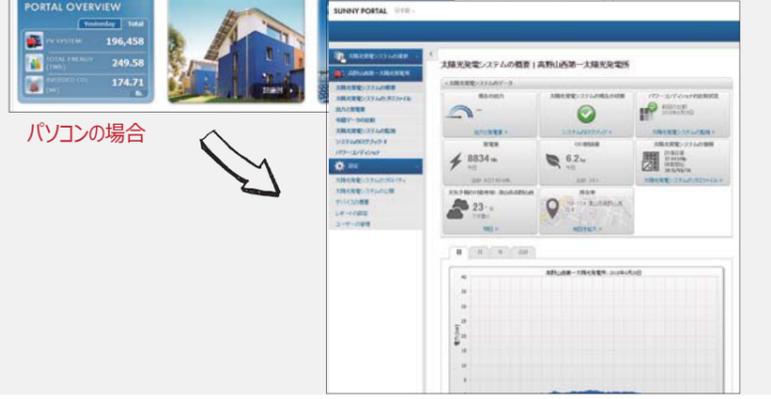
①ユーザー登録

<https://www.sunnyportal.com/register>



②登録した電子メールとパスワードでログイン

<https://www.sunnyportal.com/>



⇒⇒ここまで設定できれば、発電した電力量が見られるようになります。

右側のページへ ▲

③売電金額が見られるように設定（電力会社と契約した買取金額の入力）

最初の画面で
売電収入が表示



一日の合計

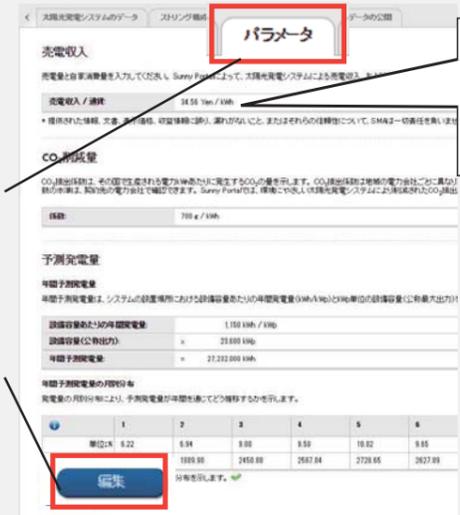
登録を開始してから
現在までの売電額合計



(1)「太陽光発電システムの
プロパティ」を選択

(2) 右側の大きい
画面が変わったら
「パラメータ」を
選択します

(3) 次に下部の
「編集」ボタンを
選択します



(4) 編集ボタンをおしたら
価格を入力できるようになります。
契約している買取価格を入力します



(5) 最後に左下に表示される「保存」ボタンを
選択したら設定完了です

※さらに詳しい設定はサニーポータルの取扱説明書の61ページをご確認ください。

STEP 2 これまで（過去）の発電量をみるには？

発電所毎のTOP画面から



サニーポータルの最初の画面から、これまでの発電量を見ることができます。表示画面から、「日」「月」「年」「合計」のいずれかを選択すると、発電した実績が表示されます。



発電量と予測発電量を
比較しながら発電実績を
見ることができます。

※予測平均発電量は、手動で入力したデータから割り出
て、実際の発電量は予測平均発電量から大きく上下す

予測値の編集
P Cブラウザ (www.sunnyportal.com)
から編集をします。

※予測発電量は「予測値の編集」画面から設定します。数値は、販売店またはSIソーラーヘルプデスク(03-6264-8095)へお問い合わせください。
※スマートフォンやタブレットでも同様に発電量の確認ができます。ただし、予測値の編集はできません。
※登録設定をする以前の発電量をサニーポータルで見ることができません。(登録設定翌日の発電量より見ることはできます)

裏のページへ ▲

STEP 3 故障やエラー状況を見るには？（閲覧編）



①パソコンから見る方法

太陽光発電システムの選択

システムのログブックを選択する

「日付」「種類（警告・故障など）」「状態（未確認など）」を選択すれば、見たい情報だけを表示されます。

取扱説明書はこちらからご覧になれます

警告や故障、エラーのメッセージがでたら、販売店様またはS Iソーラー (03-6264-8095) までお問い合わせください。
※さらに詳しい設定についてはサニーポータルの取扱説明書の45ページをご確認ください。

②スマートフォンやタブレットから見る方法

(1) 専用アプリケーションからログインします。

アプリ名: SunnyPortal

(2) 発電所を選択しグラフが表示されたら下部にある「ログブック」をタップします。

(3) タップするとログブック（記録）の確認ができるようになります。

(4) 右上の「フィルター」をタップすると見たい情報だけ表示するように設定を変更できます。

警告や故障、エラーのメッセージがでたら、販売店様またはS Iソーラー (03-6264-8095) までお問い合わせください。
※パソコンで確認できる「ログブック」ページに比べて情報が少ないです。ご了承ください。

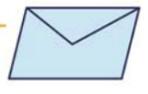
コラム 日々の発電チェック（初級編）

「グラフが途中で停止した」「グラフのギザギザが大きい」「パワコン毎に発電量が大きく違う」等、発電量が著しく下がったらどうすればいいの？

天候や影、電圧上昇抑制、ネット切断など外的要因が考えられますがしばらく発電量低下が続く場合は、SIソーラーヘルプデスク (03-6264-8095) までお問い合わせ下さい。システムに異常が起きている場合があります。

説明	意味	対処方法
■DC 起動条件を待機中	⇒ 日射量上がるまで待機しています。	⇒ 〇問題なし
■時刻調整が行われた/旧時刻	⇒ インターネットから自動時刻調整をしています	⇒ 〇問題なし
■AC 電圧の有効電力制限	⇒ 電圧上昇抑制が発生しています	⇒ × 電力会社へご相談下さい
■系統電圧を待機中・系統異常・系統故障	⇒ 太陽光ブレーカがオフになった・停電になった	⇒ × ブレーカを入れて下さい
■通信障害: デバイスとの通信が予定された期日になってもアクセスが行われません。	⇒ インターネットが切断されています	⇒ × ネット回線を確認し接続しなおして下さい

STEP 4 故障やエラー状況を見るには？（メール編）



①メールでレポートを受け取る方法

レポートの設定

(1) レポートの設定を選択する

(2) 編集ボタンを選択する

(3) 「イベントレポート」を選択

(4) チェックする

(5) 受信するアドレスをいれます。(コマ)で区切れば複数入力できます。

(6) 送信時間を設定できます。※推奨は21:00です。

(7) 受信する項目を選択します。※「エラー」情報は重要です。選択してください。

(8) 形式をきめますHTMLを推奨します

警告や故障、エラーのメッセージがでたら、販売店様またはS Iソーラーまでお問い合わせください。
※さらに詳しい設定についてはサニーポータルの取扱説明書の54ページをご確認ください。

コラム 日々の発電チェック（中級編）

故障があったらすぐにメールが届くようにしたい。どうすればいいの？

故障を知らせるメールは設定した時間以外の送信はできません。ただし、17時～翌朝6時の間に最大3回まで配信設定ができます。朝方6時と夕方17時など1日2回以上のレポート配信設定をお勧めします。尚、監視レポートは15分置きにサニーポータルサイトへ記録されます。

サニーポータルよくある問い合わせ

- 〇機器登録時に「デバイスのインターネット接続を確認して、もう一度やり直してください。」と出てしまう
⇒ パワーコンディショナとインターネットの通信が正常に行われていない可能性があります。インターネット接続環境を見直し、パワーコンディショナを再起動させて下さい。ルーターの設定は製造元にお問合せ下さい。
- 〇電圧上昇抑制が起きた場合、どんなグラフになりますか？
⇒ 右図①のような形状になりますがグラフでは判別できません。必ずログブックをご確認ください。
- 〇イベントレポートや日次情報レポートが届かない
⇒ 正しくメールアドレスが入力されていない場合があります。メールアドレスを確認して下さい。またイベントレポート及び日次情報レポートの通知時刻は制限があります。17時～翌朝6時の間に最大3回の配信設定が可能です。
- 〇メールが文字化けしてしまう
⇒ 携帯電話など利用するメーラーによって文字化けする場合があります。STEP4_①_8の形式を「テキスト」に変更して下さい。
- 〇グラフの山が一緒なのに、発電量に差がある
⇒ 出力によって目盛りの数値が変わります。右図③と右図④のように発電量に関わらず画面いっぱいに表示されます。
- 〇イベントレポートや機器名を設定したい
⇒ スマートフォンのアプリケーションは閲覧専用です。設定はパソコンからサニーポータルにアクセスして行って下さい。
- 〇レポート設定を変更する画面が表示されない
⇒ 使っているアカウントが、ゲスト「Sunny Portal Guest」又は標準ユーザー「Sunny Portal User」の可能性がありますが、アカウントを施工者「Sunny Portal Installer」又はシステム管理者「Sunny Portal Plant Administrator」に変更して下さい。不明な場合は、最初に登録をした販売店様にご確認ください。設定の詳細は取扱説明書の61～62ページを参照して下さい。
- 〇月次情報レポートを電力会社の締日に合せたい
⇒ サニーポータルでは月末締にて計算されており、変更できませんので予め御承願います。
- 〇サニーポータルに蓄電池や消費電力測定は装備されていますか？
⇒ 取扱説明書には記載がありますが、日本では家庭内消費電力測定器やサニーポータル対応蓄電池は販売されていません。
- 〇正しく設置・設定をしたが、データが反映されず発電量を見ることができない
⇒ Sunny Portal に太陽光発電システムのデータが表示されるまで、最大で3時間かかることがあります。少し待ってから再度ご確認ください。

