

2018年10月31日まで SMA製品初期不良による交換工事費を補償致します

「初期不良」の定義と補償条件

- ▶ 「初期不良」とみなされるのは、
製品保証開始日より1年以内に保証内容に該当する故障が発生し、
かつ、弊社まで故障の連絡を頂いた製品です。
※初期不良でも、弊社へのご連絡が2018年11月1日以降になる場合は補償をお断りすることがあります。
- ▶ 天災（雷害など）による故障は補償金をお支払い出来ません。
- ▶ サニーボーイ3.5kW～5.4kW、サニートライパワー9.9kW～25kWが
交換工事費補償の対象製品です。
※サニービュー、ウェブコネクト、バリスタの故障交換費用は補償対象外です。

各工事に対する弊社からの補償上限額

各工事	対象機器	弊社補償額上限 (税抜)
液晶部交換	SUNNY BOY SUNNY TRIPOWER	¥12,500
本体交換	SUNNY BOY	¥18,000
本体交換	SUNNY TRIPOWER	¥27,000

補償の請求は弊社アフター担当：矢部宛に上限金額以内で請求書をお送り下さい。
なお、請求書には弊社への発注時物件名と交換完了日を必ず記載願います。

**交換工事費の補償は2018年10月31日までに
不具合の連絡があった製品が対象になります**



こちらはイシングループ限定の補償サービスです。

お手数をお掛け致しますが、

何卒宜しくお願い申し上げます。

SMAパワコン故障の対処フロー

部品交換について

例えば

バリスタ故障の場合

雷雲の接近で
誘導雷が発生！



バリスタが働き、
本体を保護！

ゴロゴロ…



ビリビリ…



バリスタは周囲で雷が発生したときに、パワコンを守る部品。落雷がなくとも誘導雷などが原因で切れる場合が多い…

現在は、雷を含む自然災害が原因で切れたことが確実な場合は有償での部品交換を承ります。

それ以外の場合は製品保証期間内で無償部品提供致します。

※初期不良の際の部品交換工賃補償額や補償対象期間に関してはSIソーラー NEWS-IH73をご参照下さい

工事費について

お客様が
火災保険・動産保険に
加入している場合



保険で補償

お客様が
火災保険・動産保険に
未加入の場合



お客様負担

▶▶▶ 今後の不安解消にも更新手続きが不要のイシンホームすまいの保険がオススメ！



野立て



※保険内容、免責内容によっては対応出来ない場合があります

新築住宅

プラン1なら電氣的・機械的事故特約付き！

火災保険の新サービス！ スマホで簡単WEB申込！

イシンホームすまいの保険

代理店登録不要

更新手続き不要

免許取得不要

加盟店様はお客様情報をフォームに入力するだけ！
お客様が契約されたら紹介料をお支払いします！

トップフォーラムでご案内させていただきました。火災保険の新サービスが11月1日よりスタート致します！
お客様にとっても、加盟店様にとってもお得で簡単なサービスとなりますので是非ご利用ください！

<http://e-ishin.com/kenzai/contents-2-5/sumainokasaihoken/>