

# サニーポータル使い方ガイド

SISOLAR  
ヘルプデスク  
03-6264-8093

本書は読んだ後も大切に保管していただき、接続・設定するときにお読みください。

この度は SMA 社製パワーコンディショナをご購入いただき誠にありがとうございます。  
SMA 社製パワーコンディショナ（ウェブコネクタ装備品）は、インターネット回線に接続すると無料で発電監視サービスを利用できます。

## STEP 1

### 発電量や売電金額をみるには？

#### ①ユーザー登録 <https://www.sunnyportal.com/register>

名前と電子メール、希望のパスワードを入力します。利用規約と個人情報保護についての方針をご確認いただき同意いただけましたら、チェックボックスにレ点を入れて次に進んでください。

SUNNYPORTAL からメールが届きます。メールに記載されたリンクをクリックします

アドレスを開くとアカウントが有効になります。設定作業を続けてください

※ウェブコネクタ設置工事の際に、この操作がすべて完了している場合がございます。不明な場合は、設置工事を行った会社様へご確認ください。

※インターネット接続が完了するまで設定作業はできません。

#### ②登録した電子メールとパスワードでログイン

PC画面なら

スマホ画面なら

電子メール

パスワード

ログインすると...

右側のページへ▲

⇒⇒ここまで設定できれば、発電した電力量が見られるようになります。

### コラム 代表的なログメッセージを知ると SunnyPortal を使いこなせる！（警告やエラーなど）

ログメッセージ	意味	対処方法
■ DC 起動条件を待機中	→ 日射量上がるまで待機しています	○ 問題なし
■ 時刻調整が行われた / 旧時刻	→ インターネットから自動時刻調整をしています	○ 問題なし
■ AC 電圧の有効電力制限	→ 電圧上昇抑制が発生しています	× 電力会社へご相談下さい
■ 系統電圧を待機中・系統異常・系統故障	→ 太陽光ブレーカがオフになった・停電になった	× ブレーカを入れて下さい
■ 通信障害：デバイスとの通信が予定された期日になってもアクセスが行われません	→ インターネットが切断されています	× ネット回線を確認して接続しなおして下さい

### ③売電金額が見られるように設定する（電力会社と契約した買取金額の入力）

最初の画面で売電収入が表示

一日の合計

登録を開始してから現在までの売電額合計

(1) 「太陽光発電システムのプロパティ」を選択

(2) 右側の大きい画面が変わったら「パラメータ」を選択します

(3) 次に下部の「編集」ボタンを選択します

(4) 編集ボタンをおしたら価格を入力できるようになります。契約している買取価格を入力します

(5) 最後に左下に表示される「保存」ボタンを選択したら設定完了です

※さらに詳しい設定はサニーポータルの取扱説明書の61ページをご確認ください。

## STEP 2

### これまで（過去）の発電量をみるには？

発電所毎のTOP画面から

サニーポータルの最初の画面から、これまでの発電量を見ることができます。表示画面から、「日」「月」「年」「合計」のいずれかを選択すると、発電した実績が表示されます。

本日の発電量

月間の発電量

年間の発電量

合計の発電量

発電量と予測発電量を比較しながら発電実績を見ることができます。

予測平均発電量は、手動で入力したデータから割り出て、実際の発電量は予測平均発電量から大きく上下する

予測値の編集

PCブラウザ（www.sunnyportal.com）から編集をします。

※予測発電量は「予測値の編集」画面から設定します。数値は、販売店またはSISOLARヘルプデスク（03-6264-8095）へお問い合わせください。※スマートフォンやタブレットでも同様に発電量の確認ができます。ただし、予測値の編集はできません。※登録設定をする以前の発電量をサニーポータルで見ることができません。（登録設定翌日の発電量より見ることができます）

裏のページはエラー状況の確認方法▲

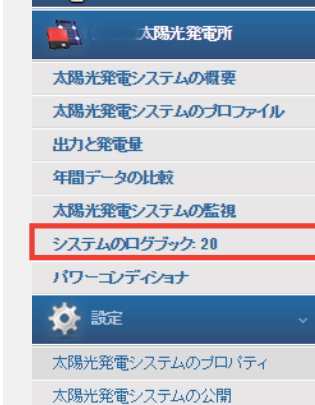
# STEP 3

## 故障やエラー状況を見るには？(閲覧編)



### ①パソコンから見る方法

システムのログブックを選択する



システムのログブック

日付: 2015/06/20 種類: 情報 警告 故障 エラー 状態: 未確認 すべて

種類	時刻	太陽光発電システムまたはデバイス	説明	確認済み
故障	2015/06/29 19:24:07	POS-4	DC起動条件を待機中	×
故障	2015/06/29 19:24:01	POS-3	DC起動条件を待機中	×

「日付」「種類(警告・故障など)」「状態(未確認など)」を選択すれば、見たい情報だけを表示されます。

通信環境を確認して頂いた上で、ログイン時に「接続に失敗しました」という表示が出た場合は、サーバーメンテナンス中の場合があります。SunnyPortal サイト (<http://status.sunny-operations.de/>) をご参照ください。

取扱説明書はこちらからご覧になれます



### ②スマートフォンやタブレットから見る方法

※アプリ上ではパソコンで確認できる「ログブック」ページに比べて情報量が少ないです。ご了承ください。

(1) 専用アプリケーションからログインします。



(2) 発電所を選択しグラフが表示されたら下部にある「ログブック」をタップします。



(3) タップするとログブック(記録)の確認ができるようになります。

(4) 右上の「フィルター」をタップすると見たい情報だけ表示するように設定を変更できます。

# STEP 4

## 故障やエラー状況を見るには？(メール編)



### メールでレポートを受け取る方法

※メールレポートには「日次」と「月次」と「イベント」の3種類あります。エラー情報などの受取はイベントレポートです。



レポートの設定

レポートを有効にする  有効

受信者: 電子メールアドレス \*

レポートの送信時刻: 5:00

レポートの送信形式:  テキスト  HTML形式  PDF

1つのレポートに含めるメッセージ数の制限: 100

新しいイベントがない場合は空のレポートを送信する

保存 キャンセル テストレポートの送信

①レポートの設定を選択する

②編集ボタンを選択する

③「イベントレポート1」を選択 ※1から3まであります

④チェックする

⑤受信するメールアドレスを入力します。(コマ)で区切れば複数入力できます。

⑥送信時間を設定できます。 ※推奨は21:00です。

⑦受信する項目を選択します ※「エラー」情報は重要です。選択してください。

⑧HTML形式を推奨します

# サニーポータル...困ったときは

皆様から頂いたお問い合わせをQ&Aにて解説致します

**?** 機器登録時に「デバイスのインターネット接続を確認して、もう一度やり直してください」と出てしまう

⇒パワーコンディショナとインターネットの通信が正常に行われていない可能性があります。インターネット接続環境を確認して、パワーコンディショナを再起動させて下さい。ルーターの設定は製造元にお問合せ下さい。

**?** 電圧上昇抑制が起きた場合は、曇りの日のグラフと比べて、どのような違いがありますか？

⇒電圧上昇抑制の時のグラフ(図①)と曇りの日のグラフ(図②)は非常に良く似ています。図③は晴れの日のグラフです。内容の確認には必ずログブックをご参照下さい。



**?** イベントレポートや日時情報レポートが届かない

⇒正しくメールアドレスが入力されていない場合がありますのでご確認下さい。またイベントレポート及び日次情報レポートの通知可能時刻には制限があります。夕方17時～翌朝6時までに最大3回の配信設定が可能です。

**?** イベントレポートや機器名を設定したい

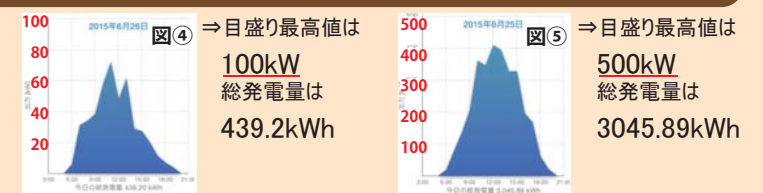
⇒スマートフォンのアプリケーションは「閲覧専用」です。各設定はパソコン版サニーポータルサイト>太陽光発電システムのプロファイル>設定にて編集可能です。 ⇒[www.sunnyportal.com](http://www.sunnyportal.com)

**?** メールが文字化けしてしまう

⇒携帯電話などでは文字化けする場合があります。左ページSTEP4の⑧を「テキスト」に変更して下さい。

**?** グラフの山形が一緒なのに、発電量に差があるのはなぜ？

⇒発電出力により縦軸の目盛りの数値間隔も変化しています。(図④)と(図⑤)のように発電量に関わらず画面いっぱいに表示されます。グラフの山の形ではなく総発電量等をご確認下さい。



**?** レポート設定を変更する画面が表示されない

⇒使用アカウントがゲスト「SunnyPortalGuest」や標準ユーザー「SunnyPortalUser」の可能性がありますが。アカウントを施工者「SunnyPortalInstaller」や管理者「SunnyPortalPlantAdministrator」に変更して下さい。不明な場合は、初期登録をした販売店様にご確認下さい。詳細は取扱説明書の61-62項を参照下さい。

**?** 月次情報レポートを電力会社の締日に合わせたい

⇒サニーポータルでは月末締にて計算されています。変更はできませんので予めご了承願います。

**?** サニーポータルに蓄電池や消費電力測定は装備されていますか？

⇒国内では家庭内消費電力測定器やサニーポータル対応蓄電池は販売されていません。

**?** 正しく設置・設定したがデータが反映されず確認できない

⇒SunnyPortalにデータが表示されるまで最大で3時間かかることがあります。再度、お試し願います。